
竞争性磋商文件

采购项目名称：青海省数字商务（外贸综合服务）服务项目

采购项目编号：青海铭驰竞磋（服务）2026-019

采 购 单 位：青海省商务厅

采购代理机构：青海铭驰工程项目管理有限公司

2026年05月

目 录

第一部分竞争性磋商邀请公告	4
第二部分磋商须知前附表	7
第三部分磋商供应商须知	10
1.适用范围	10
2.采购方式、合格的投标供应商	10
3.磋商费用	10
4.磋商文件的构成	10
5.磋商文件的质疑	10
6.磋商文件的澄清、修改	10
7.磋商响应文件的语言及度量衡单位	11
8.磋商报价及币种	11
9.磋商有效期	11
10.磋商响应文件构成	11
11.磋商响应文件编印和签署	12
12.磋商响应文件的密封和标记	12
13.递送磋商响应文件的地点、截止日期	12
14.磋商响应文件的撤回	12
15.磋商过程	12
16.磋商小组	13
17.磋商程序	13
18.评审办法	15
19.推荐并确定成交供应商	17
20.成交通知	17
21.签订合同	17
九、磋商活动终止	18
22. 终止情形	18

十、处罚.....	18
23.处罚情形.....	18
十一、其他.....	18
第四部分 青海省政府采购项目合同书范本.....	19
第五部分磋商响应文件格式.....	33
附件 1：磋商响应文件封面.....	33
附件 2：目录格式.....	34
附件 3：磋商函.....	35
附件 4：最初报价表.....	36
附件 5：服务条款偏离表.....	37
附件 6：商务条款偏离表.....	38
附件 7：法定代表人证明书.....	39
附件 8：法定代表人授权书.....	40
附件 9：投标供应商承诺函.....	41
附件 10：供应商诚信承诺书.....	44
附件 11：资格证明材料.....	45
附件 12：财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明.....	46
附件 13：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明.....	47
附件 14：无重大违法记录声明.....	48
附件 15：个人简历表.....	49
附件 16：类似业绩证明材料.....	50
附件 17：服务能力与方案.....	51
附件 18：最终报价表.....	52
附件 19：投标供应商认为在其他方面有必要说明的事项.....	53
附件 20：享受政府采购政策优惠的证明资料.....	54
第六部分 磋商及采购项目技术要求.....	55

第一部分竞争性磋商邀请公告

青海铭驰工程项目管理有限公司（以下均简称“采购代理机构”）受青海省商务厅（以下均简称“采购人”）委托,拟对青海省数字商务（外贸综合服务）服务项目进行竞争性磋商采购，现予以公告，欢迎潜在的供应商参加本次政府采购活动。

采购项目名称	青海省数字商务（外贸综合服务）服务项目
采购项目编号	青海铭驰竞磋（服务）2026-019
采购方式	竞争性磋商
采购预算金额	1500000.00元
最高限价	1500000.00元
项目分包个数	/
采购要求	具体内容详见《磋商文件》
供应商资格条件	<p>1、符合《政府采购法》第 22 条条件，并提供下列材料：</p> <p><1>具有独立承担民事责任的能力的法人或其他组织。须提供证明供应商具有独立承担民事责任的能力的相关证件原件或复印件加盖公章（如：营业执照、事业单位法人证书、执业许可证）。</p> <p><2>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供 2024 年度或 2025 年度经第三方会计师事务所审计的企业财务报告或银行近三个月内出具的资信证明）。</p> <p><3>有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（须提供近半年内任意一个月的依法缴纳税收和社会保险费的相关证明材料）。</p> <p><4>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。</p> <p><5>参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p> <p><6>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。</p> <p>2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的</p>

	<p>同磋商人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格。</p> <p>3、经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格（提供“信用中国”“中国政府采购网”网站无任何不良记录的查询截图，时间为投标截止时间前10天内）。</p> <p>4、本项目不接受磋商人以联合体方式进行投标。</p> <p>5、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。</p> <p>6. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不专门面向中小企业。</p>
公告发布时间	2026年05月28日
获取磋商文件时间	2026年05月28日至2026年06月04日每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）。
获取磋商文件地点	政采云平台线上
磋商文件售价	0元/份（政采云平台网上下载）
获取磋商文件方式	政采云平台线上获取 供应商登录政采云平台 https://www.zcygov.cn/ 在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）
提交响应文件截止时间	2026年06月16日09时30分（北京时间）
响应文件开启时间	2026年06月16日09时30分（北京时间）
提交响应文件地点	在政采云平台（ https://www.zcygov.cn/ ）递交，进行线上解密。
投标及开标地点	在政采云平台（ https://www.zcygov.cn/ ）递交，进行线上解

	密。
采购人及联系人电话	采购人：青海省商务厅 联系人： 李老师 联系电话：0971-6321720 联系地址：西宁市城西区海晏路2号
采购代理机构及联系人电话	采购代理机构：青海铭驰工程项目管理有限公司 项目负责人：赵女士 联系电话：0971-6124339 联系地址：西宁市城西区财富广场B座14楼2142室
采购代理机构开户银行	交通银行股份有限公司青海省分行
收款人	青海铭驰工程项目管理有限公司
银行账号	6318 9999 1010 0031 16020
其他事项	<p>1、本次磋商采用线上提交响应文件的方式进行采购，线上投标文件必须在投标文件递交截止时间前上传平台。</p> <p>2、若供应商对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助；CA问题联系电话（人工）：天谷CA 400-087-8198。</p> <p>3、磋商供应商解密和磋商报价时必须由e签宝注册人办理，磋商报价时须在固定电脑设备前登陆等待解密和磋商报价。</p> <p>4、本项目磋商公告在《青海政府采购网》、《青海省公共资源交易网》上发布。以《青海政府采购网》为准。</p>
财政监督部门及电话	监督单位：青海省财政厅 联系电话：0971-3660354

青海铭驰工程项目管理有限公司
2026年05月28日

第二部分磋商须知前附表

序号	内容	
1	采购项目名称	青海省数字商务（外贸综合服务）服务项目
2	采购项目编号	青海铭驰竞磋（服务）2026-019
3	采购人	青海省商务厅
4	采购代理机构	青海铭驰工程项目管理有限公司
5	采购方式	竞争性磋商
6	评分办法	综合评分法
7	项目分包个数	无
8	采购要求	详见磋商文件第六部分
9	供应商资格条件	<p>1、符合《政府采购法》第22条条件，并提供下列材料：</p> <p><1>具有独立承担民事责任的能力的法人或其他组织。须提供证明供应商具有独立承担民事责任的能力的相关证件原件或复印件加盖公章（如：营业执照、事业单位法人证书、执业许可证）。</p> <p><2>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供2024年度或2025年度经第三方会计师事务所审计的企业财务报告或银行近三个月内出具的资信证明）。</p> <p><3>有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（须提供近半年内任意一个月的依法缴纳税收和社会保险费的相关证明材料）。</p> <p><4>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。</p> <p><5>参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p> <p><6>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。</p> <p>2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同磋商人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格。</p>

		<p>3、经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格（提供“信用中国”“中国政府采购网”网站无任何不良记录的查询截图，时间为投标截止时间前10天内）。</p> <p>4、本项目不接受磋商人以联合体方式进行投标。</p> <p>5、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。</p> <p>6. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不专门面向中小企业。</p>
10	响应文件编制要求	电子投标文件编制要求按政采云平台操作要求上传。
11	递交响应文件方式	政采云平台线上上传。
12	提交响应文件截止时间	2026年06月16日09时30分（北京时间）
13	响应文件开启时间	2026年06月16日09时30分（北京时间）
14	提交响应文件地点	线上：在政采云平台（ https://www.zcygov.cn/ ）递交，进行线上解密。
15	答疑澄清方式	线上答疑。供应商须在规定的时间内进行答疑澄清，如在规定的时间内未答疑的，视同放弃答疑。
16	代理服务费收取	<p>收取对象：中标人</p> <p>收费标准：以成交金额作为计算基数, 参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）以及《关于进一步放开建设项目专项业务服务价格的通知》（发改价格[2015]299号）规定执行。</p> <p>开户银行：交通银行股份有限公司青海省分行</p> <p>银行账号：6318 9999 1010 0031 16020</p>
17	合同签订有效期	自中标通知书发出之日起30日内与采购人签订合同。
18	政府采购合同备案	<p>采购合同全数返回采购代理机构鉴证，盖章。</p> <p>采购代理机构留存壹份备案。</p>

19	磋商有效期	磋商有效期为自磋商开始之日起60天。
20	磋商保证金	本项目不要求保证金
21	其他事项	<p>1、本次磋商采用线上提交响应文件的方式进行采购，线上投标文件必须在投标文件递交截止时间前上传平台。</p> <p>2、若供应商对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助；CA问题联系电话（人工）：天谷CA 400-087-8198。</p> <p>3、磋商供应商解密和磋商报价时必须由e签宝注册人办理，磋商报价时须在固定电脑设备前登陆等待解密和磋商报价。</p> <p>4、本项目磋商公告在《青海政府采购网》、《青海省公共资源交易网》、上发布。以《青海政府采购网》为准。</p>

第三部分磋商供应商须知

一、说明

1.适用范围

1.1本次采购依据采购人的采购计划，仅适用于本竞争性磋商文件（以下简称“磋商文件”）中所叙述的项目。

2.采购方式、合格的投标供应商

2.1 本次采购采取竞争性磋商方式。

2.2 合格的投标供应商：详见第一部分“供应商资格条件”。

3.磋商费用

投标供应商应自愿承担与参加本次投标有关的费用。采购代理机构对投标供应商发生的费用不承担任何责任。

二、磋商文件说明

4.磋商文件的构成

4.1 磋商文件包括：

- (1) 磋商须知前附表
- (2) 磋商供应商须知
- (3) 青海省政府采购项目合同书范本
- (4) 磋商响应文件格式（相关附件）
- (5) 磋商及采购项目技术要求
- (6) 磋商过程中发生的澄清、变更和补充文件

4.2 投标供应商应认真阅读磋商文件中列示的事项、格式、条款和要求等内容。如果投标供应商未按磋商文件要求提交全部资料，或者对磋商文件未作出实质性响应的，将视为无效响应）。

5.磋商文件的质疑

供应商认为磋商文件使自己的权益受到损害的，应在获取磋商文件之后以书面形式提出质疑（不接受匿名质疑），供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。采购人、采购代理机构在收到供应商的书面质疑后7个工作日内予以答复，并将变更事宜在青海省政府采购网上发布公告，告知本项目的所有潜在供应商。

6.磋商文件的澄清、修改

6.1 在投标截止期前，采购代理机构可对磋商文件进行必要的修改或者澄清。

6.2 采购代理机构对已发出磋商文件进行必要的澄清或者修改的，在磋商文件要求提交首次磋商响应文件截止时间至少 5 日前，在青海省政府采购网上发布公告；不足 5 日的，顺延提交首次磋商响应文件的截止时间。该澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分。

6.3 在投标截止时间前，采购人或采购代理机构可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并在磋商文件中要求的磋商截止时间和磋商时间的三日前，将变更公告发布在青海省政府采购网上。

三、磋商响应文件的编制

7.磋商响应文件的语言及度量衡单位

7.1 投标供应商提交的磋商响应文件以及投标供应商与采购代理机构就此磋商发生的所有来往函电均应使用简体中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的磋商响应文件视同未提供。

7.2 除磋商文件中另有规定外，磋商响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。

7.3 附有外文资料的，须翻译成中文并加盖投标人公章，如果翻译的中文资料与外文资料存在差异和矛盾时，以中文资料为准。其准确性由投标人负责。

8.磋商报价及币种

8.1 磋商报价为总报价。必须包括：业务费、服务费、人员劳务费、税费、招标代理费及其他不可预见费等全部费用。

8.2 磋商函中应注明磋商有效期。

8.3 投标供应商应根据磋商文件规定的格式完整填写所有内容，并保证所提供的全部资料真实可信，自愿承担相应责任。

8.4 磋商最后报价为闭口价，即成交后在合同有效期内价格不变。

8.5 磋商币种为人民币。

9.磋商有效期

磋商有效期为自磋商开始之日起 60 天。

10.磋商响应文件构成

10.1 投标供应商应提交相关证明材料，作为其参加投标和成交后有能力履行合同的证明。编写的磋商响应文件须包括以下内容（格式详见磋商文件第五部分内容）：但不限于下列内容。

- (1) 磋商响应文件封面
- (2) 磋商函
- (3) 最初报价表
- (4) 服务条款偏离表
- (5) 商务条款偏离表
- (6) 法定代表人证明书
- (7) 法定代表人授权书

-
- (8) 投标供应商承诺函
 - (9) 供应商诚信承诺书
 - (10) 资格证明材料
 - (11) 财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明
 - (12) 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明
 - (13) 无重大违法记录声明
 - (14) 人员简历表
 - (15) 类似业绩证明材料
 - (16) 服务能力与方案
 - (17) 最终报价表
 - (18) 投标供应商认为在其他方面有必要说明的事项
 - (19) 享受政府采购政策优惠的证明资料

注：磋商文件要求签字、盖章的地方必须由投标供应商的法定代表人或委托代理人按要求签字、盖章；投标供应商提供的扫描（或复印）件均需加盖公章。投标供应商须按上述内容、顺序和格式编制磋商响应文件，并按要求编制目录、页码。

11.磋商响应文件编印和签署

11.1 磋商文件编制和签署：详见磋商须知前附表。

11.2 磋商供应商须在“法定代表人授权书”中提供被授权人（委托代理人）准确的联系方式（手机或固定电话）。

四、磋商响应文件的递交

12.磋商响应文件的密封和标记

12.1 磋商响应文件的密封和标记：详见磋商须知前附表。

13.递送磋商响应文件的地点、截止日期

13.1 磋商响应文件的递交地点与磋商地点相同。

13.2 所有磋商响应文件都必须按“磋商须知前附表”中规定的磋商截止时间之前上传至政采云平台。

13.3 采购代理机构将拒绝接受在磋商截止时间之后上传的磋商响应文件。

14.磋商响应文件的撤回

允许投标供应商在提交最后报价之前声明撤回磋商响应文件，但提交最后报价之后不得撤回其投标。

五、磋商过程

15.磋商过程

15.1 采购代理机构按本磋商文件中确定的时间和地点组织本项目的磋商活动。参加磋商的代表须签名报到以证明其出席开标会议。否则，视为自动弃权。

15.2 磋商时，磋商响应文件中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，以总价为准，并修改单价；对不同文字文本磋商响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

15.3 磋商工作由采购代理机构组织，采购人、采购监管、纪检监察等有关方面代表可根据采购项目的具体情况列席。

15.4 磋商过程有专人记录，并存档备查。

六、磋商程序及方法

16.磋商小组

16.1 采购代理机构将根据采购项目的特点依法组建磋商小组，其成员由具有一定专业水平的技术、经济等方面的专家和采购人代表等三人以上单数组成。其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。

16.2 磋商由采购代理机构负责组织，具体磋商事务由依法组建的磋商小组负责，并独立履行下列职责：

- (1) 审查磋商响应文件是否符合磋商文件要求，并作出评价；
- (2) 要求投标供应商对磋商响应文件有关事项作出解释或澄清；
- (3) 推荐预成交候选供应商；
- (4) 对非法干预评标工作的人员和机构进行举报或投诉。

16.3 磋商小组应遵守并履行下列义务：

- (1) 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；
- (2) 按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审，对评审意见承担磋商小组成员责任；
- (3) 对磋商响应文件、磋商情况和磋商中获悉的商业秘密保密；
- (4) 参与磋商报告的起草；
- (5) 解答投标供应商及有关方面的质疑；
- (6) 配合纪检部门进行投诉处理工作。

16.4 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

16.5 磋商工作在有关部门的监督和严格保密的情况下依法开展，任何单位和个人不得非法干预、影响磋商工作和磋商结果。

17.磋商程序

17.1 进入磋商阶段后，磋商小组成员按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立开展评审工作，负责审议所有磋商响应文件，并按先初审、后复审的程序对磋商响应文件进行评审、评分。

17.2 初审阶段为资格性审查和符合性审查。磋商响应文件在响应磋商文件要求方面出现的偏离，分为实质性偏离和非实质性偏离。

17.2.1 实质性偏离是指磋商响应文件未能实质性响应磋商文件的要求。以下情况属于实质性偏离，磋商响应文件有下列情况之一的，按无效响应处理。

- (1) 不符合第 2.2 款“合格的投标供应商”之规定的；
- (2) 未按第 10.1 款（1）-（13）要求提供相关资料的；
- (3) 磋商响应文件内容没有按磋商文件规定和要求签字、盖章的；
- (4) 磋商响应文件编排混乱，且擅自修改磋商文件规定的格式内容的；
- (5) 项目服务期、磋商有效期、法定代表人授权期限不能满足磋商文件要求的；
- (6) 磋商项目的服务内容、服务标准明显不符合采购项目要求的；
- (7) 磋商响应文件中附有采购人不能接受的条件；
- (8) 磋商小组认为应按无效响应处理的其他情况；
- (9) 法律、法规规定的其他情形。

17.2.2 非实质性偏离是对磋商响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者明显文字和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者补正后这些内容不会改变磋商响应文件的实质性。以下情况属于非实质性偏离：

- (1) 磋商响应文件文字表述的内容含义不明确；
- (2) 同类问题表述不一致；
- (3) 有明显文字和计算错误；
- (4) 提供的技术信息和数据资料不完整；
- (5) 磋商小组认定的其他非实质性偏离情况。

磋商响应文件有上述情形之一的，磋商小组应当要求投标供应商在规定的时间内予以澄清、说明。澄清说明材料由投标供应商法定代表人或委托代理人在规定的时间内答疑，并对评委提出的质疑做出应答（如不在线，则视为自动放弃）。该内容不得超出磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容，并作为磋商响应文件的组成部分。答疑期间，投标供应商拒绝或在规定的时间内未做出澄清、说明，或澄清、说明的内容仍不能说明问题的，磋商小组将按照磋商文件的要求对现有的磋商资料做出评审意见。磋商小组对投标供应商主动提出的澄清、说明的内容将不予接受。

17.2.3 在磋商响应文件初审、复审过程中，如果磋商小组成员出现对评审结果有不同意见的，应当以书面形式反映，磋商报告中应注明该不同意见。磋商小组成员拒绝在磋商报告中签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商结果。

17.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或委托代理人签字或者加盖公章。

17.4 比较与评价：磋商小组将按磋商文件中规定的评审办法和标准，对初审阶段合格的磋商响应文件进行商务和服务评估方面的综合比较与评价。即在最大限度地满足磋商文件实质性要求的前提下，按照磋商文件中规定的各项因素进行综合评审，以评审总得分由高到低排序推荐预成交候选人。若得分相同时，按最后报价由低到高顺序排列；得分相同且最后报价相同的，按服务能力与方案得分由高到低顺序排列。

17.5 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

18. 评审办法

18.11 本次综合评分的主要因素是：价格部分、商务部分、技术部分。评审过程中，在同等条件下，优先采购具有环境标志、节能、自主创新的产品。（注：环境标志产品是指由财政部、国家环境保护总局颁布的环境标志产品政府采购品目清单”中的有效期内的产品；节能产品是指由财政部、国家发展改革委颁布的“节能产品政府采购品目清单”中的有效期内的产品。）

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》，中小企业承接的服务，供应商须提供《中小企业声明函》，并由投标供应商加盖公章，其划型标准严格按照国家工信部、国家统计局、国家发改委、财政部出台的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）执行。投标供应商提供的《中小企业声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

根据财政部、民政部、中国残疾人联合会出台的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号），属残疾人福利性单位的，投标供应商须提供《残疾人福利性单位声明函》，并由投标供应商加盖公章，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评标中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。投标供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的相关规定，属于监狱企业的，供应商须按要求出具属于监狱企业的证明文件。监狱企业视同小微企业，享受预留份额、评标中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。供应商提供的监狱企业证明文件资料必须真实，如有虚假，将依法承担相应责任。

依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《关于加强政府采购货物和服务项目价格评审管理的通知》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定，结合该项目的特点制定本评审办法。本次评审采用综合评分法，评审内容分为价格部分、商务部分、技术部分三部分组成（满分100分）。

18.2 评审标准和分值分配：

评分细则：

类别	评分因素	评标标准
价格部分（10）	投标报价（10分）	（1）价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）× 投标报价比重（10%）× 100（四舍五入后保留小数点后两位） （2）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的相关规定，对残疾人福利性单位、监狱企业、小型和微型企业制造（生产）产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（残疾人福利性单位属于监狱企业、小型、微型企业的，不重复享受政策。）
	技术服务方案（40分）	针对本项目需求，提供详细、清晰、科学、合理、完整可行的技术服务方案。包含： 1、提供项目解读与理解，内容包括但不限于：①服务背

<p>技术参数及服务方案 (70分)</p>		<p>景分析；②现状分析；③服务内容需求分析；④服务目标。以上内容每实质性响应一项得 2.5 分，满分 10 分，未实质性响应或未提供不得分。</p> <p>2、提供服务方案，内容包括但不限于：①业务应用服务；②数据资源服务；③算法模型服务；④保障服务。可保障按期、安全、高质量提供以上服务内容，安排合理、可行性强，能够有力支撑项目需求的得 20 分，每有一项描述不清楚、有缺陷的扣 5 分（缺陷是指：存在内容与本项目需求不符、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、仅直接抄袭采购需求内容等情况的任意一种情形）；未实质性响应或未提供不得分。</p> <p>3、提供实施方案，内容包括但不限于：①组织方案；②实施进度安排；③实施流程；④安全保障。以上内容每实质性响应一项得 2.5 分，满分 10 分，未实质性响应或未提供不得分。</p>
	<p>现场演示 (30)</p>	<p>演示时间不超过 30 分钟,不接受 PPT 及静态页面方式(该项需投标人进行现场演示,请派相关专业人员参加。演示时间:2026 年 06 月 16 日上午 10 时 30 分;演示地点:西宁市城西区财富广场 B 座 14 楼 2142 室</p> <p>(1) 外贸管理: 演示功能包括①报表报送; ②报表智能审核; ③统计分析; ④报送企业管理; ⑤外贸核心指标大屏展示;</p> <p>(2) 信息资讯: 演示功能包括①资讯展示; ②通知公告发布;</p> <p>(3) 预测预警: 演示功能包括①国别(地区)风险预警快报; ②贸易摩擦监测及典型案例; ③五色清单预警;</p> <p>(4) 特色服务: 演示功能包括①汇率转换服务; ②境内外展会; ③市场开拓; ④培训活动;</p> <p>(5) 智能体服务: 演示功能为①智能问答; 演示内容每缺少一项功能扣 2 分,扣完为止,不提供不得分。</p>
<p>履约及售后服务能力 (20分)</p>	<p>类似业绩 (5分)</p>	<p>提供自 2023 年以来的类似业绩证明材料。提供 5 项以上(含 5 项)的,得 5 分;提供 5 项以下的,每提供 1 项得 1 分;不提供不得分。(提供合同或中标通知书复印(或扫描)件)</p>
	<p>服务人员配置 (10分)</p>	<p>1. 项目经理具备信息系统项目管理师证书、信息安全工程师证书全部满足的得 2 分,不满足不得分。</p> <p>2. 技术负责人具备系统分析师证书、系统架构设计师证书,全部满足的得 2 分,不满足不得分。</p> <p>3. 拟投入项目服务团队人员需具备大数据分析师(高级)、系统集成项目管理工程师、注册信息安全工程师、ITSS 服务项目经理证书、网络工程师、软件设计师全部满足得 6 分,缺少一名扣 1 分,扣完为止(单个人员具有多个资质证书的,按照一个计算)。</p>

		4. 需提供上述人员专业资格证书复印件、身份证复印件、及缴纳社保证明。
	售后服务及相关承诺 (5分)	1. 针对该项目须有完善的售后服务体系。包含：①售后服务机构和人员②售后服务内容和流程③售后服务响应时间和质量④售后服务方式和特色。以上因素每实质性响应一项得1分，满分4分，未实质性响应或未提供不得分。 2. 提供售后服务相关承诺的，得1分；未提供不得分。

七、确定成交供应商

19. 推荐并确定成交供应商

19.1 磋商小组根据评审总得分由高到低排序推荐预成交供应商候选人，并由采购人确定成交供应商。

19.2 成交供应商因不可抗力或自身原因不能履行合同时，采购人可以按照磋商报告推荐的预成交供应商候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可重新开展政府采购活动。

19.3 成交供应商须提供一正一副一份电子版（PDF）投标响应文件。

20. 成交通知

20.1 采购代理机构自成交供应商确定之日起2个工作日内发出《成交通知书》，并在青海省政府采购网上公告成交结果。

20.2 《成交通知书》发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商无正当理由放弃成交项目的，依法承担法律责任。

八、授予合同

21. 签订合同

21.1 采购人与成交供应商双方应当自《成交通知书》发出之日起30日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同，并报青海铭驰工程项目管理有限公司备案。

21.2 采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为订立合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

21.3 签订合同时，成交供应商应按规定向采购人提交履约保证金（履约保证金缴纳比例：5%，缴纳方式：银行转账，支票/汇票/本票，保函/保险）。

21.4 成交供应商在法定期限内无正当理由拒签合同的，按违约处理。同时，采购代理机构和采购人可依成交供应商候选人排序重新确定成交供应商，并协调双方签订采购合同。

21.5 磋商文件、成交供应商的磋商响应文件、《成交通知书》及其澄清、说明文件等，均为签订采购合同的依据。

21.6 采购人或采购代理机构应当自采购合同签订之日起5个工作日内，将采购合同在青海省政府采购网上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

九、磋商活动终止

22. 终止情形

22.1 在竞争性磋商采购中，出现下列情形之一的，终止磋商活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的。
- (2) 出现影响采购活动公正的违法、违规行为的。
- (3) 符合要求的供应商或者报价未超过最高限价的供应商不足三家的。
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

22.2 终止磋商活动后，由采购代理机构发布终止公告并说明原因。

十、处罚

23. 处罚情形

有下列情形之一的，成交供应商的成交结果无效，履约保证金不予退还。情节严重的，报省财政厅依法进行处理：

- 23.1 投标供应商在提交响应文件截止时间之后撤回响应文件的。
- 23.2 投标供应商在响应文件中提供虚假材料的。
- 23.3 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的。
- 23.4 有恶意串通等不正当竞争行为的。
- 23.5 成交后无正当理由拒不与采购人签订采购合同的。
- 23.6 未按照磋商文件、磋商响应文件确定的事项签订采购合同的。
- 23.7 擅自变更、中止或者终止政府采购合同的。
- 23.8 成交供应商签订合同后，因种种原因不能履约或无故拖延履约期的。
- 23.9 法律、法规规定的其他情形的。

十一、其他

其他未尽事宜，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律法规的有关条款执行。

采购人（以下简称甲方）：

供应商（以下简称乙方）：

甲、乙双方根据 *年*月*日_____项目（青海铭驰竞磋（服务）2026-019）的招标文件要求和采购机构出具的《中标通知书》，并经双方协商一致，达成合同总价款为____的_____项目采购合同：

一、签订本政府采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1. 招标文件；
2. 招标文件的澄清、变更公告；
3. 中标人提交的投标文件；
4. 招标文件中规定的政府采购合同通用条款；
5. 中标通知书；
6. 履约保证金缴费证明；
7. 省级预算单位政府采购计划备案表。

二、合同标的及金额

单位：元

序号	项目实施服务内容	数量及单位	金额	备注
1				
2				
...				

根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为人民币_____（大写）_____元。

本合同以人民币进行结算，合同总价包括：服务费、税费及不可预见费等全部费用。

三、服务时间、地点和要求

1. 服务、实施时间：_____；

服务、实施地点：_____。

2. 乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受。

3. 甲方应当在服务期限后____个工作日内进行考核，逾期不考核的，乙方可视为考核合格。考核合格后，由甲乙双方签署服务考核单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方在考核过程中发现乙方有违约问题，可按招、投标文件的规定要求乙方及时予以解决。

6. 乙方向甲方提供服务相关完税销售发票。

四、付款方式

（付款方式及金额由采购人根据项目情况确定），

即人民币（大写）：_____元。

乙方向甲方提交的履约保证金计（大写）_____元转为质量保证金。质量保证金待约定的免费质保期满____（年）且服务无质量问题后，由乙方提出书面申请，甲方以转账方式予以退还。

五、合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2.乙方不得转让其应履行的合同义务。

六、违约责任

1.乙方所提供的服务内容、服务标准、服务要求等质量不合格的，应及时整改；整改不及时，按逾期服务处罚；因质量问题甲方不同意接收的，质保金全额扣除，并由乙方赔偿由此引起的甲方的一切经济损失。

2.乙方提供的服务如侵犯了第三方权益而引发纠纷或诉讼的，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额的5%向甲方支付违约金。

4.乙方提供的服务在质量保证期内，因标准、内容或管理的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从履约保证金中扣除，不足另补。

5.其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

七、不可抗力

1.不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在___天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2.除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现_____情况亦视为不可抗力。

八、知识产权：

九、其他约定：

十、合同争议解决

1.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2.诉讼期间，本合同继续履行。

十一、合同生效及其它：

1.本合同一式六份，经双方签字，并加盖公章即为生效。

2.本合同未尽事宜，按《民法典》有关规定处理。

甲方（盖章）：

地址：

法定代表人或委托代理人：

联系电话：

乙方（盖章）：

地址：

法定代表人或委托代理人：

开户银行：

账号：

联系电话：

签约时间： 年 月 日

合同备案部门：青海铭驰工程项目管理有限公司

经办人：

合同备案时间： 年 月 日

合同通用条款

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的规定，合同双方经协商一致，自愿订立本合同，遵循公平原则明确双方的权利、义务，确保双方诚实守信地履行合同。

1. 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”指甲乙双方签署的、载明的甲乙双方权利义务的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
- 1.2 “合同金额”指根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价款。
- 1.3 “合同条款”指本合同条款。
- 1.4 “货物”指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切产品、设备、机械、仪表、备件等，包括辅助工具、使用手册等相关资料。
- 1.5 “服务”指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。
- 1.6 “甲方”指购买货物和服务的单位。
- 1.7 “乙方”指提供本合同条款下货物和服务的公司或其他实体。
- 1.8 “现场”指合同规定货物将要运至和安装的地点。
- 1.9 “验收”指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同条款下的货物符合合同规定的活动。
- 1.10 原厂商：产品制造商或其在中国境内设立的办事或技术服务机构。除另有说明外，本合同文件所述的制造商、产品制造商、制造厂家、产品制造厂家均为原厂商。
- 1.11 原产地：指产品的生产地，或提供服务的来源地。

1.12 “工作日”指国家法定工作日，“天”指日历天数。

2. 技术规格要求

2.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于招投标文件技术规格要求。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

2.2 乙方应向甲方提供货物及服务有关的标准的中文文本。

2.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 合同范围

3.1 甲方同意从乙方处购买且乙方同意向甲方提供的货物及其附属货物，消耗性材料、专用工具等，包括各项技术服务、技术培训及满足合同货物组装、检验、培训、技术服务、安装调试指导、性能测试、正常运行及维修所必需的技术文件。

3.2 乙方应负责培训甲方的技术人员。

3.3 按照甲方的要求，乙方应在合同规定的质量保证期和免费保修期内，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机，对软件产品进行免费升级，同时在合同规定的质量保证期和免费保修期满后，以最优惠的价格，向买方提供合同货物大修和维护所需的配件及服务。

4. 合同文件和资料

4.1 乙方在提供仪器设备时应同时提供中文版相关的技术资料，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南、服务手册等。

4.2 未经甲方事先的书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，如向与履行本合同有关的人员提供，则应严格保密并限于履行本合同所必须的范围。

5. 知识产权

5.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。

5.2 任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此产生的一切责任、费用和经济赔偿。

5.3 双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权，对本合同内容、对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方负相关法律责任。

5.4 在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术、资料和信息知识产权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有，另有约定的除外。

5.5 乙方保证拥有由其提供给甲方的所有软件的合法使用权，并且已获得进行许可的正当授权及其有权将软件许可及其相关材料授权或转让给甲方。甲方可独立对本合同条款下软件产品进行后续开发，不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本协议的付款义务外无需支付任何其它的许可使用费，以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同条款下软件产品。

6. 保密

6.1 在本合同履行期间及履行完毕后的任何时候，任何一方均应对因履行本合同从对方获取或知悉的保密信息承担保密责任，未经对方书面同意不得向第三方透露，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。

6.2 保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，具体包括：

6.2.1 任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；

6.2.2 任何对方的技术措施、技术方案、软件应用及开发，硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；

6.2.3 任何对方的技术秘密或专有知识、文件、报告、数据、客户软件、流程图、数据库、发明、知识、贸易秘密。

6.3 乙方应根据甲方的要求签署相应的保密协议，保密协议与本条款存在不一致的，以保密协议为准。

7. 质量保证

7.1 货物质量保证

7.1.1 乙方必须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

7.1.2 乙方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并免费予以改进或更换。

7.1.3 根据乙方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知乙方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

7.1.4 乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的履约保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

7.1.5 合同条款下货物的质量保证期自货物通过最终验收起算，合同另行规定除外。

7.2 辅助服务质量保证

7.2.1 乙方保证免费提供合同条款下的软件产品原厂商至少一年软件全部功能及其换代产品的升级与技术支持服务（包含任何版本升级、产品换代、更新及在原有产品基础上的拆解、完善、合并所产生的新产品，提供升级产品介质及授权，要求原厂商承诺，并加盖原厂商公章），不得出现因货物停售、转产而无法提供上述支持服务。

7.2.2 乙方应保证合同条款下所提供的服务包括培训、安装指导、单机调试、系统联调和试验等，按合同规定方式进行，并保证不存在因乙方工作人员的过失、错误或疏忽而产生的缺陷。

8. 包装要求

8.1 除合同另有约定外，乙方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。

8.2 包装应适应于远距离运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防粗暴装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。

8.3 乙方所提供的货物包装均为出厂时原包装。

8.4 乙方所提供货物必须附有质量合格证，装箱清单，主机、附件、各种零部件和消耗品，有清楚的与装箱单相对应的名称和编号。

8.5 货物运输中的运输费用和保险费用均由乙方承担。运输过程中的一切损失、损坏均由乙方负责。

9. 价格

9.1 乙方履行合同所必须的所有费用，包括但不限于货物及部件的设计、检测与试验、制造、运输、装卸、保险、单机调试、安装调试指导、技术资料、培训、交通、人员、差旅、

质量保证期服务费、其他管理费用、所有的检验、测试、调试、验收、试运行费用等均已包括在合同价格中。

9.2 本合同价格为固定价格，包括了乙方履行合同全过程产生的所有成本和费用以及乙方应承担的一切税费。

9.3 检验费用

9.3.1 乙方必须负担本条款下属于乙方负责的检验、测试、调试、试运行和验收的所有费用，并负责乙方派往买方组织的检验、测试和验收人员的所有费用。

9.3.2 甲方按合同计划参加在乙方工厂所在地检验、测试和验收的费用全部由乙方负责并已包含在合同总价中。

9.3.3 甲方检验人员已到卖方所在地，测试无法依照合同进行，而引起甲方人员延长逗留时间，所有由此产生的包括甲方人员在内的直接费用及成本由乙方承担。

10. 交货方式及交货日期

交货方式：现场交货，乙方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。

交货期应根据产品的特点实事求是填写，特殊产品交货期需说明。

交货日期：所有货物运抵现场并经双方开箱验收合格之日。

11. 检验和验收

11.1 开箱验收

11.1.1 货物运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

11.1.2 乙方应在交货前对货物的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

11.1.3 开箱验收中如发现货物的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收货物，乙方应及时按甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完成交货。

11.2 检验验收

11.2.1 交货完成后，乙方应及时组装、调试、试运行，按照合同专用条款规定的试运行完成后，双方及时组织对货物检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

11.2.2 在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的测试计划（包括测试程序、测试内容和检验标准、试验时间安排等）供甲方确认。

11.2.3 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给买方。

11.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

- a. 重新测试直至合格为止；
- b. 要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因卖方原因引起的所有费用均由乙方负担。

11.3 使用过程检验

11.3.1 在合同规定的质量保证期内，发现货物的质量或规格与合同规定不符，或证明货物有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由卖方承担），据质检报告及质量保证条款向卖方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

11.3.2 如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后 10 天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

12. 付款方法和条件

本合同条款下的付款方法和条件在“青海省政府采购项目合同书”中具体规定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应在合同签订前，按约定提交履约保证金。

13.2 履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

13.3 履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交（招标文件中另有约定的除外）：

13.3.1 甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行出具的履约保函；

13.3.2 支票或汇票。

13.4 乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。货物验收合格后，甲方将履约保证金退还乙方或转为质量保证金。

14. 索赔

14.1 货物的质量、规格、数量、性能等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

14.2 在履约保证期和检验期内，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

14.2.1 在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保

护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但乙方同意退货，可依照上述办法办理，或由双方协商处理。

14.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

14.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长修补或更换件的履约保证期。

14.3 乙方收到甲方发出的索赔通知之日起 5 个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

15. 迟延交货

15.1 乙方应按照合同约定的时间交货和提供服务。

15.2 除不可抗力因素外，乙方迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

15.3 在履行合同过程中，乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

16. 违约赔偿

除不可抗力因素外，乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的千分之五计收。

17. 不可抗力

17.1 双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

17.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后以书面形式通知另一方。

17.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

18. 税费

与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

19. 合同争议的解决

19.1 甲方和乙方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协商解决。

19.2 任何一方不愿通过协商或通过协商仍不能解决争议，则双方中任何一方均应向甲方所在地人民法院起诉。

20. 违约解除合同

20.1 出现下列情形之一的，视为乙方违约。甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方索赔的权利。

20.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

20.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

20.1.3 乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

20.2 甲方全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

21. 破产终止合同

乙方破产而无法完全履行本合同义务时，甲方可以书面方式通知乙方终止合同而不给予乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

22. 转让和分包

22.1 政府采购合同不能转让。

22.2 经甲方书面同意乙方可以将合同条款下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

23. 合同修改

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同

24. 通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

25. 计量单位

除技术规范中另有规定外, 计量单位均使用国家法定计量单位。

26. 适用法律

本合同按照中华人民共和国的相关法律进行解释。

第五部分磋商响应文件格式

附件 1：磋商响应文件封面

磋商响应文件

采购项目编号：青海铭驰竞磋（服务）2026-019

采购项目名称：青海省数字商务（外贸综合服务）服务项目

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

年 月 日

附件 2：目录格式

- 1、磋商函
- 2、最初报价表
- 3、服务条款偏离表
- 4、商务条款偏离表
- 5、法定代表人证明书
- 6、法定代表人授权书
- 7、投标供应商承诺函
- 8、供应商诚信承诺书
- 9、资格证明材料
- 10、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明
- 11、具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明
- 12、无重大违法记录声明
- 13、人员简历表
- 14、类似业绩证明材料
- 15、服务能力与方案
- 16、最终报价表
- 17、投标供应商认为有必要说明的其他方面事项
- 18、享受政府采购政策优惠的证明资料

附件 3：磋商函

磋商函

致：青海铭驰工程项目管理有限公司

我们收到采购项目名称（采购项目编号）磋商文件，经研究，法定代表人（姓名、职务）正式授权（委托代理人姓名、职务）代表投标供应商（投标供应商名称、地址）提交磋商响应文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、我方已详阅磋商文件的全部内容，包括澄清、修改条款等有关附件，承诺对其完全理解并接受。

2、磋商有效期自开标之日起 **60** 天内有效。如果在规定的磋商时间后，我方在磋商有效期内撤回投标或成交后不签约的，按违约处理，成交供应商的成交结果无效，情节严重的，报监督部门依法进行处理。

3、我方同意按照贵方要求提供与磋商有关的一切数据或资料，理解并接受贵方制定的评标办法。

4、与本磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

法定代表人姓名：_____ 职务：_____

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件 4：最初报价表

最初报价表

供应商名称：

项目名称	磋商报价（元）	服务期	备注
	大写： 小写：		
优惠承诺及其他：			

注：1、填写此表时不得改变表格形式。

2、磋商报价为总报价。必须包括业务费、服务费、人员劳务费、税费、招标代理费及其他不可预见费等全部费用。

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件 5：服务条款偏离表

服务条款偏离表

序号	磋商文件服务内容	响应文件服务内容	投标响应情况	偏离	说明
1					
2					
3					
...					
...					

注：

1. 填写此表时以磋商文件第六部分“磋商及采购项目技术要求”为基本投标要求，满足磋商文件第六部分“磋商及采购项目技术要求”的指标需列出“0”；超出、不满足招标项目参数要求的指标需列出“+”、“-”偏差，并做出详细说明；如果只注明“+”、“-”或未填写，将视为该项指标不响应。

2. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、编造证明材料的，按照实质性不响应处理。对伪造、编造证明材料的，将报告本级财政部门。

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件 6：商务条款偏离表

商务条款偏离表

序号	磋商文件的商务条款（商务要求）	响应文件的商务条款	偏离	说明
1				
2				
3				
4				
.....				

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件 8：法定代表人授权书

法定代表人授权书

致：青海铭驰工程项目管理有限公司

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，法定地址：_____。

（法定代表人姓名）特授权（委托代理人姓名）代表我单位全权办理针对项目的投标、答疑等具体工作，并签署全部有关的文件、资料。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效，被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

被授权人联系电话：

被授权人（委托代理人）签字或盖章： 职务：

授权人（法定代表人）签字或盖章： 职务：

附被授权人第二代身份证双面扫描（或复印）件

投标供应商：（公章）

年 月 日

附件 9：投标供应商承诺函

投标供应商承诺函

致：青海铭驰工程项目管理有限公司

关于贵方 年 月 日（项目名称）采购项目，本签字人愿意参加磋商，提供采购项目技术要求的所有服务，并证实提交的所有资料是准确的和真实的。同时，我代表（投标供应商名称），在此作如下承诺：

- 1、完全理解和接受磋商文件的一切规定和要求；
- 2、若成交，我方将按照磋商文件的具体规定与采购人签订采购合同，并且严格履行合同义务，按时提供优质的服务。如果在合同执行过程中，发现服务质量、数量出现问题，我方一定尽快完善，并承担相应的经济责任；
- 3、我方保证甲方在使用该产品或其任何一部分时，不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉，若有违犯，愿承担相应的一切责任。
- 4、我方承诺，除招标文件中规定的进口产品外，所投的产品均为国产产品，且均符合国家强制性标准。若有不实，愿承担相应的责任。
- 5、针对本项目，我方承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- 6、在整个磋商过程中我方若有违规行为，贵方可按磋商文件之规定给予处罚，我方完全接受。
- 7、若成交，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件9.1：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的承诺函。

格式自拟。

附件 9.2：为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动的承诺函。

格式自拟。

附件 10：供应商诚信承诺书

供应商诚信承诺书

致：青海铭驰工程项目管理有限公司

为了诚实、客观、有序地参与青海省政府采购活动，愿就以下内容作出承诺：

一、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，维护廉洁环境，与同场竞争的供应商平等参加政府采购活动。

二、参加青海铭驰工程项目管理有限公司组织的政府采购活动时，严格按照磋商文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假应标，不虚列业绩。

三、尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。

四、依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序，不提供“三无”产品、以次充好。

五、积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名（加盖单位章和法定代表人签名）反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

六、认真履行成交供应商应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购服务。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购法实施条例》中对供应商的相关处理。

本承诺是采购项目磋商响应文件的组成部分。

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件 11：资格证明材料

资格证明材料

资格证明材料包括：

（1）提供有效的营业执照、税务登记证、机构代码证或三证（五证）合一统一社会信用代码证及其他资格证明文件（扫描或复印件）；

企业法人需提交“统一社会信用代码的营业执照”，未换证的提交“营业执照、组织机构代码证、税务登记证”；事业法人需提交“统一社会信用代码的事业单位法人证书”，未换证的提交“事业单位法人证书或组织机构代码证”；其他组织需提交“统一社会信用代码的社会团体法人登记证书”或“统一社会信用代码的民办非企业单位登记证书”或“统一社会信用代码的基金会法人登记证书”，未换证的提交“社会团体法人登记证书”或“民办非企业单位登记证书”或“基金会法人登记证书”和“组织机构代码证”；个体工商户需提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；自然人需提交身份证明。

（2）磋商文件规定的有关资格证书、许可证书、认证等；

（3）投标人认为有必要提供的其他资格证明文件。

附件 12：财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明

财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明

应具备《政府采购法》第22条所规定的条件提供以下相关材料。

1、投标人是法人的，提供基本开户银行开标前近三个月内出具的资信证明（同时提供基本账户开户许可证或基本账户信息）或**2024年度或2025年度**经第三方审计的财务状况报告（扫描或复印件应全面、完整、清晰），包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务（会计）报表附注，并提供第三方机构的营业执照、执业证书、注册会计师证书。投标人是其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供基本开户银行出具的资信证明（同时提供基本账户开户许可证或基本账户信息）。

2、开标前近半年内任意一个月的依法缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人须提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。（成立时间不足三个月的公司按成立月份提供）

附件13：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明

具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明

为保证本项目合同的顺利履行，投标供应商必须具备履行合同的设备和专业技术能力，须提供必须具备履行合同的设备和专业技术能力的承诺函（格式自拟）或提供相关设备的购置发票或相关人员的职称证书、用工合同等证明材料。

附件 14：无重大违法记录声明

无重大违法记录声明

致：青海铭驰工程项目管理有限公司

提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式可自定）。

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件 15：人员简历表

人员简历表

格式自拟

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件 16：类似业绩证明材料

类似业绩证明材料

提供 2023 年 1 月 1 日至今投标人类似业绩证明材料。（需提供合同或中标通知书复印（或扫描）

附件 17：服务能力与方案

根据采购项目内容及评分标准，投标时提供详细的服务方案、管理方案等。
(格式自拟)

附件 18： 最终报价表

最终报价表

供应商名称：

项目名称	磋商报价（元）	服务期	备注
	大写： 小写：		
优惠承诺及其他：			

注：1、磋商报价为总报价。必须包括业务费、服务费、人员劳务费、税费、招标代理费及其他不可预见费等全部费用。

2、此表在磋商期间，由磋商小组确定合格的投标供应商后，在线填写。

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

附件 19：投标供应商认为在其他方面有必要说明的事项

投标供应商认为在其他方面有必要说明的事项

（格式自拟）

附件 20：享受政府采购政策优惠的证明资料

1. 中小企业声明函（服务）

致：青海铭驰工程项目管理有限公司

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（软件和信息技术服务业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（软件和信息技术服务业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：
企业法定代表人（签字）：
日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

若无此项内容，可不提供此函。

3. 监狱企业证明资料

备注：按《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）文件规定提供证明文件（复印件）。

投标供应商：（公章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

若无此项内容，可不提供此函。

第六部分 磋商及采购项目技术要求

投标要求

1. 投标说明

1.1 供应商可以按照磋商文件规定的内容进行投标，但必须对所投项目中的所有内容作为一个整体进行投标，不能拆分或少报。否则，投标无效。

1.2 供应商必须如实填写“服务条款偏离表”，填写此表时以磋商文件第六部分“磋商及采购项目技术服务要求”为基本投标要求，满足磋商文件第六部分“磋商及采购项目技术服务要求”的指标需列出“0”；超出、不满足招标项目参数要求的指标需列出“+”、“-”偏差，并做出详细说明；如果只注明“+”、“-”或未填写，将视为该项指标不响应。

1.3 所投产品或其任何一部分不得侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等知识产权。

2. 商务要求

2.1 服务期：1 年

2.2 服务地点：采购人指定地点

一、 项目背景

目前青海省外贸监测分析缺乏有效抓手，无法及时开展外贸发展趋势研判、风险预警等工作。同时，服务企业方式传统，可直接服务的外贸企业数量少，无法精准掌握全省外贸企业发展情况，面对企业在风险预警提醒、外贸政策信息及时获取、电子政务服务享受等方面的高频需求，难以提供精准、高效的服务支撑。

省商务厅作为全省外贸经济的重要监督者和推动者，亟需立足外贸业务实际，依托大数据、人工智能等数字技术，统筹各类资源，服务市场，着力保持外贸经济持续健康高质量发展。

二、 采购标的内容及需实现目标

通过采购青海省数字商务（外贸综合服务）服务，加快政务服务、市场服务协同发展，整合链通各类要素资源，覆盖全省有进出口实绩企业，提供一站式、全方位综合服务，提升服务外贸企业质效，协助外贸企业及时感知预警信息、了解最新外贸政策、获取资源支持等，助力外贸企业拓展市场空间、规避市场风险。

同时，形成以数据为驱动的外贸决策研判支撑体系，加强商务部门风险识别、精准应对等能力，推动外贸工作的“预见性、系统性、精准性”变革。

详细服务需求请见：附表 1：采购服务内容清单；附表 2：数据资源服务清单。

三、 采购标的需执行的标准

严格遵循《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》等法规以及相关国家、地方、行业标准规范，保证数据监测、治理、应用合理、合法，并采取相应的技术措施和其他必要措施，保障数据安全，防止数据泄露、篡改或丢失。

四、 采购标的保障服务要求

在服务期间，需为本项目提供培训服务、技术支持服务、应急保障服务。

1、培训服务：需提供系统知识培训、操作使用培训、常规维护培训，并支持定期专题培训及不定时线上答疑相结合的培训方式；

2、技术支持服务：需提供热线电话、EMAIL、现场响应等多种方式的技术支持，服务内容包括但不限于日常技术支持、系统软件升级、故障修复等；

3、应急保障服务：针对本项目应制定详尽应急保障措施，包括应急基本流程、各类事件预防措施、突发事件应急策略等。。

五、 采购标的其他服务要求

1、企业报表报送要求

做好有实绩进出口业务的外贸企业入库管理，按要求及时完成企业的新增、删除和更新等工作，持续维护企业信息的有效性；按要求配置企业基本情况年度报表、企业月度订单调查表、企业报关单调查表，确保配置数据项合理、全面。

2、数据汇聚要求

补充丰富数据来源，涵盖外贸领域政策法规、外贸资讯、国别地区风险、贸易摩擦预警提示等信息，保持持续更新。

3、业务系统响应要求

高峰期满足用户操作要求，具有良好的并发响应能力，整体响应性能在秒级。应具有较强的稳定性，在高用户并发访问时，系统仍能稳定运行。在线使用的情况下，达到查询响应迅速高效，一般查询操作在 3 秒以内显示结果，能够承受 2

小时的疲劳负载压力测试，且查询操作成功率不低于 99.9%，系统整体可用性应到达 99.9%，平均故障修复时间≤60 分钟。

4、数据安全要求

保障系统数据安全，不易被侵入、干扰、窃取信息或破坏，并提供可靠的应用及数据备份、恢复策略。

六、 采购标的服务期限

服务期限为 1 年，服务地点为采购人指定地点。

七、 采购标的验收标准

由采购人组织专家组，按合同约定对本项目服务的内容、质量进行评估、验收，项目验收需满足以下要求：

- （一）委托的第三方机构应按要求形成交付台账，便于专家组开展验收工作；
- （二）委托的第三方机构交付内容应满足甲方采购服务内容、服务期限等要求。

附表 1：采购服务内容清单

序号	服务内容	服务模块	细分模块	功能细项	功能描述
1	一、 业务应用 服务	外贸 管理	报表 报送	报表管理- 企业基本 情况年度 报表	配置外贸企业基本情况年度报表，数据项包含企业名称、统一社会信用代码、所在地（市州、区县）、海关代码、外贸企业经营类型等。
2				报表管理- 企业月度 订单调查 表	配置企业月度订单调查表，数据项包括企业名称、海关代码、统一社会信用代码、企业性质、目前在手进出口订单金额等。
3				报表管理- 企业报关 单调查表	配置企业月度订单调查表，数据项包括报关单类型、海关编号、境内收/发货人、境内收/发货人统一社会信用代码等。
4				任务管理	支持业务人员根据实际业务在模版基础上创建并下发填报任务，设置下发方式、报送开始/结束日期、覆盖企业等信息。
5				企业上报 报表情况 分析	支持对企业上报报表情况进行分析，包括应报送企业数、已报送企业数、未报送企业数等。
6			报表 查询	-	支持用户通过关键词搜索或多维度筛选查询报表，便于查看指定填报报表情况，并可进行报表的下载。
7			报表 智能 审核	-	结合业务实际要求进行规则的配置，提供业务数据的智能化审核，对于核验异常的报表要高亮提醒，并记录核验意见，便于业务人员进行复核。
8			统计 分析	外贸样本 企业分析	支持通过外贸样本企业分析，实现企业基本情况、贸易方式、进出口市场等分析展示，并支持将统计结果导出。
9				外贸订单 分析	围绕外贸订单整体情况、分市州、分进出口类型、分国别（地区）等维度，分别对企业外贸订单情况进行可视化分析展示。支持按照青海省或各市州、时间维度进行筛选。
10				企业进出 口货物情 况统计分 析	围绕外贸进出口货物整体情况、分市州、分国别（地区）等维度，对企业进出口货物情况进行可视化分析展示。支持按照青海省或各市州、时间等维度进行筛选。
11				外贸交叉 汇总分析	对企业上报的报表数据进行交叉分析，包括企业数量、在手订单金额及同比、进口金额累计值及同比等分析维度，支持分析结果导出。

12		报送企业管理	-	提供对系统内已有外贸企业的查询查看，以及对样本企业的批量导入、导出、启用、停用等，被停用的样本企业及历史填报数据需要保留在系统中。	
13		外贸核心指标展现	-	提供对外贸企业填报数据中核心指标的大屏可视化展现，多维、动态展示外贸行业、企业发展情况。	
14	预测预警	国别（地区）风险预警快报	-	根据国际局势发展，汇聚政治风险、经济风险、安全提示等境外风险预警信息，支持信息的查询查看。	
15		贸易摩擦监测及典型案例	-	汇聚贸易政策调整、反倾销调查、反补贴调查等贸易摩擦预警信息，并引入外贸高频事项典型案例，支持信息及案例的查询查看。	
16		五色清单预警	外贸企业监测分析	展示五色清单下，每种颜色外贸企业数量及月度变化趋势，提供企业名录展示，支持筛选查看任意月份数据。	
17			五色清单企业名录	支持按照企业名称搜索或统一社会信用代码、五色清单、变动情况、月份等多维度筛选，查看指定企业数据。支持数据的一键导出。	
18		外贸行业趋势研判	重点外贸行业趋势预测	依托外贸行业进出口额预测模型，提供重点外贸行业进出口额预测，并提供外贸行业进出口趋势预测。	
19			外贸行业发展总结简报	支持以简报方式呈现重点外贸行业发展现状及趋势。	
20			外贸对标分析	根据海关公开数据，按月度提供全国、其他省市（陕西、新疆、西藏、宁夏、甘肃等）外贸核心指标对标分析。	
21		信息资讯	政策法规	-	汇聚外贸相关政策法规信息，支持政策的查询查看。
22			外贸资讯	-	汇聚权威媒体、行业协会、咨询机构等发布的外贸领域相关信息，支持资讯的查询查看。
23			通知公告	-	支持业务人员根据工作安排，不定期发布重要通知公告信息。
24	电子政务	境内外展会	商务部年度重点境内外展会	集中展示商务部年度重点境内外展会清单，包括国别（地区）、城市、展会名称、展会时间等。	

			清单	
25			青海省厅重点境内外展会清单	集中展示青海省商务厅重点境内外展会清单，包括国别（地区）、城市、展会名称、展会时间等。
26			展会报名	提供重点境内外展会介绍、办理流程、资料清单、操作步骤等内容，可一键跳转报名。
27		进出口许可证申请	-	提供进出口许可证申请的政策要求、申请流程、操作方法等内容展示，支持跳转至商务部统一业务系统申请。
28		汇率转换服务	-	提供汇率转换工具服务，支持在任意两种货币之间快速进行货币汇率转换。同时，展示人民币汇率政策、人民币汇率中间价、常见币种对人民币汇率等信息供用户查看参考。
29		出口退税率查询	-	提供出口退税率查询工具服务，通过输入商品代码、商品名称，查询商品代码、商品名称、计量单位、征税税率、增值税退税率、特殊商品标识信息。
30	特色服务	金融服务	-	对接青海省融资信用服务平台，获取金融产品、金融政策资讯等信息，实现企业无缝跳转至青海省融资信用服务平台指定页面进行金融产品申请等业务操作。
31		法律援助	-	提供优质涉外律师事务所信息展示，便于外贸企业对接合适的律师事务所，获取法律支持和咨询服务。
32		市场开拓	-	提供市场开拓专业知识、优质外贸企业服务商、青海省外贸优品展示等，为企业市场开拓提供多元服务。
33		培训活动	-	提供培训活动信息展示，支持企业用户在线报名，报名时，系统需直接引用系统内企业信息，实现便捷操作。
34		业务知识库	-	梳理青海省商务厅公开信息资料，包括外贸相关政策、资讯、预警信息、办事流程等，形成外贸综合服务知识库，对知识库内容持续动态更新。
35	智能体服务	用户问题提交		支持用户提交问题给智能交互系统，用户可以根据自身需求问数据、问政策、问资讯信息等。
36		智能问答生成		根据用户提交问题，生成针对性的智能回答。回答内容包括深度思考、关联内容推送等，支持文字、可视化图表等多种展示方式。
37		问答记录查询		系统支持记录历史问答情况，便于用户再次查看。

38				规范用词提示	提供规范用词提示,如常见问题、热门问题等,企业通过提示词,可快速获取回答信息
39				用户反馈收集	提供用户反馈渠道,让用户可以对系统给出的规范用词提示进行评价,如是否准确、是否有帮助等,并收集用户对提示功能的改进建议,以便不断优化提示系统。
40		移动端	管理侧	企业上报报表情况分析	支持分类展示已上报企业数、已上报报表数、未上报企业数等。
41	外贸核心指标统计分析			支持查看外贸样本企业分析、外贸订单分析、企业进出口货物情况统计分析、外贸交叉汇总分析等。	
42	信息资讯			展示政策法规、外贸资讯、通知公告等信息。	
43	企业侧		企业报关单调查表提报	提供企业报关单调查表提报服务,实现手机上传进出口报关单,经过OCR识别后一键提报。	
44			信息资讯	展示政策法规、外贸资讯、通知公告等信息。	
45	二、数据资源服务		数据梳理服务	-	-
46		数据汇聚服务	-	-	在遵循国家规定与行业规范前提下,进行数据汇聚渠道配置、互联网采集监测、数据对账、元数据采集,提供日常性数据资源汇聚服务。
47		数据更新服务	-	-	提供数据定期更新服务,并加强数据更新任务监控及异常数据处理,保障数据更新及时性和准确度。
48		数据治理服务	-	-	提供专业化数据治理服务,包括数据加工处理、数据分类分级、数据脱敏处理、数据能力封装等。
49	三、算法模型服务	五色清单监测预警模型	-	-	结合外贸业务实际,依托外贸企业填报数据,形成外贸企业五色清单监测预警算法模型,洞察外贸企业经营情况,实现外贸企业监测预警,并根据模型运行情况不断调优,逐步提升预警准确度。
50		外贸行业进出口额预测模型	-	-	结合外贸业务实际,依托外贸企业填报数据、互联网公开数据、平行政府部门共享数据等,形成外贸行业进出口额预测算法模型,对全省重点外贸行业运行情况进行预测分析,辅助重点外贸行业发展趋势研判。
51	四、服务支撑	服务平台运行保障			投标人应确保本服务平台全年7×24小时稳定运行,提供完善的监控告警机制和故障应急预案。一般故障响应时间不超过1小时,重大故障修复时间不超过4小时,重大故障修复完成

					后,需在5个工作日内提交重大故障处理情况报告。
52		数据链路监控与异常处理			投标人须建立数据质量监控机制,对汇聚的政策法规、资讯信息、贸易摩擦预警提示等多源数据开展全流程监控。一旦发现数据来源中断、数据异常等,须在24小时内启动补采、校准流程,保障数据展现的连续性和时效性。
53		内部数据治理与入库			若采购人提供与本服务相关的,零散的、异构的厅内外贸业务数据,投标人须免费完成数据汇聚、治理、入库工作,充分挖掘数据价值。
54		重大活动保障			在重要外贸活动或敏感时期,提供平台的重点值守和安全保障服务。

附表 2：数据资源服务清单

序号	数据主题	主要数据	数据频率
1	外贸领域政策法规	对外贸易管理政策 对外贸易促进政策 对外贸易便利化政策 对外贸易支持政策	每日监测
2		对外贸易法律 对外贸易法规 外贸特定领域法规	每日监测
3	外贸资讯信息	外贸相关新闻报道 外贸行业动态 外贸专家预测 外贸形势分析	每日监测
4	国别地区风险信息	政治风险 经济风险 金融与商业环境风险 法律与合规风险 社会与环境风险 其他风险	每日监测
5	贸易摩擦预警提示	加征关税信息 贸易救济措施（反倾销、反补贴、保障措施）	每日监测
6		进出口限制措施（许可证管理、配额、禁止/限制进出口目录、两用物项管制等）	每日监测
7		知识产权壁垒信息（377 调查、专利侵权诉讼、展会扣查、海关边境保护等）	每日监测
8		技术性贸易壁垒信息（标准、法规、认证要求等）	每日监测
9		卫生和植物检疫措施（涉及食品安全、动物健康和植物健康方面的进出口限制措施）	每日监测
10		进口出口调查典型案例（贸易救济调查、贸易壁垒调查、知识产权调查）	每日监测
11	外贸行业数据	大宗商品期货价格指数	日度
12		原油期货价格	日度

13		人民币对外币汇率	日度
14		产业产能（工业主要产量、工业增加值增长速度、能源主要产品产量）	月度
15		工业生产者购进价格指数	月度
16		CRB 商品指数	周度
17		中国制造业采购经理指数 PMI（新订单指数、生产指数、从业人员指数、供应商配送时间指数、原材料库存指数）	月度
18		全球制造业采购经理指数（全球主要制造业国家的 PMI 数据及其经济权重）	月度
19		外贸行业数据、动态、市场行情等	每日监测
20	海关数据	中国对各国家（地区）进出口额、出口额、进口额、同比增速；主要商品出口额、进口额、同比增速；加工贸易进口额、同比增速	月度
21		青海省进出口额、进口额、出口额、同比增速；主要出口商品出口额、同比增速；主要进口商品进口额、同比增速；各市州进出口额、出口额、进口额、同比增速	月度
22		陕西、新疆、西藏、宁夏、甘肃等其他省市进出口数据：进出口额、进口额、出口额、同比增速；主要出口商品出口额、同比增速；主要进口商品进口额、同比增速	月度
23	特色服务信息	汇率转换信息	实时
24		金融服务信息	不定期
25		法律援助信息	不定期
26		市场开拓指南-包括国别贸易指南	年度
27		市场开拓指南-国别（地区）营商环境指南	年度
28		市场开拓指南-国别（地区）投资税收指南	年度

29		市场开拓指南-“税路通”知识	每日监测
30		市场开拓指南-一带一路双多边文件	每日监测
31		市场开拓指南-对外投资合作及对外贸易行业研究报告	年度
32		市场开拓指南-了解目的地（国家概况、交通出行、物价医疗等）	每日监测
33		市场开拓指南-驻外机构、驻外使馆等联系信息	年度
34		培训活动信息	不定期
35	境内外展会信息	商务部年度重点境内外展会清单	年度
36		青海省商务厅重点境内外展会清单	不定期
37	外贸办事指南	进出口许可证申办等外贸政务事项及办理流程	不定期
38	外贸管理数据	样本企业信息	不定期
39		企业报表数据	月度、年度
40		外贸统计分析数据	月度、年度