

# 博州政府采购中心

## 竞争性磋商采购文件

(服务类)

项目名称：博州人民医院医疗云服务采购项目

项目编号：BZCS2026002

采购人：博尔塔拉蒙古自治州人民医院

2026年4月

# 目 录

第一章 .....	邀请函
第二章 .....	磋商须知
第三章 .....	采购需求
第四章 .....	评审办法及评审标准
第五章 .....	合同书（格式）
第六章 .....	响应文件格式

## 第一章 邀请函

博州政府采购中心拟对以下项目进行集中采购，欢迎符合条件的供应商参加。

1	采购项目	名称	博州人民医院医疗云服务采购项目		
		编号	BZCS2026002		
2	采购人	名称	博尔塔拉蒙古自治州人民医院		
		联系人	王晓杨	联系电话	18309901087
3	集采机构	名称	博州政府采购中心		
		地址	新疆博乐市锦绣路6号楼博州公共资源采购中心三楼320室		
4	采购内容	采购内容		采购预算(万元)	
		云计算服务		100	
5	采购方式	竞争性磋商			
6	评审办法	综合评分法(其中:报价 <u>30</u> 分,技术和商务 <u>70</u> 分)			
7	质疑与答复	<p>供应商对采购文件中的采购需求(包括资质要求、技术参数、付款方式、完工期限、售后服务和质保期等)有异议的,应当自合法渠道获取磋商文件之日起7个工作日内,以书面方式向采购人提出,采购人在收到供应商的质疑函后7个工作日内予以答复。供应商在法定质疑期内针对采购文件的质疑必须一次性提出,在规定时间内未对采购文件提出质疑的,则视为供应商完全同意采购文件的所有内容。</p>			
8	磋商保证金	本项目免收保证金			
9	磋商响应	电子磋商响应文件和资格审查资料			

	文件组成	
10	磋商响应文件有效期	自磋商开始之日起 90 天
11	采购文件取得时间	2026 年 4 月 16 日至 2026 年 4 月 24 日
12	采购文件取得方式	持 CA 锁登录政采云平台下载
13	报价截止及磋商开始时间	2026 年 4 月 30 日 11:00
14	供应商资质审查时间	2026 年 4 月 30 日 11:00
15	开标方式	不见面开标，投标供应商不需要到达现场
16	磋商地点 (网址)	将投标文件上传至政采云平台 <a href="https://www.zcygov.cn/">https://www.zcygov.cn/</a> 对应位置 (逾期未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收)。
17	公告发布 媒体	《新疆政府采购网》( <a href="http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn">http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn</a> ) 《博州公共资源交易网》( <a href="http://ggzy.xjyl.gov.cn">http://ggzy.xjyl.gov.cn</a> )
18	成交通知 书	公告成交结果的同时发出
19	签订合同 时间	中标人自接到成交通知书后 30 日内签订合同
20	项目服务 时间	服务期为一年

## 第二章 磋商须知

### 一、供应商资格条件

#### 1、磋商资格条件

##### 1.1 符合政府采购法规定的条件和本项目特定资格要求

- (1) 法人代表授权委托书扫描件；
- (2) 被授权人《居民身份证》扫描件；
- (3) 具有独立承担民事责任的能力【投标人提供有效期内三证合一营业执照副本原件（扫描件或复印件加盖投标人公章）】；
- (4) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【投标人提供近三个月财务报告(扫描件或复印件加盖投标人公章)】；
- (5) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力【投标人提供《履约声明函》原件（格式附后）】；
- (6) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录【投标人提供《无重大违法记录声明函》原件（格式附后）】；
- (7) 须持有有效的中华人民共和国基础电信业务经营许可证与中华人民共和国增值电信业务经营许可证，PDF 格式加盖公章；提供云平台等保三级测评报告关键页，PDF 格式加盖公章；提供投标方云平台三级商用密码应用安全性评估报告关键页，PDF 格式加盖公章。
- (8) 本项目不专门面向中小微企业。

说明：其中（1）-（7）为投标资格审查时的必备条件，如果提供不全则视为对招标文件资格审查内容的不响应，投标将被拒绝（不接受二次提供）。

##### 1.2 拒绝下述供应商参加本次采购活动：

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；供应商处于被责令停业、财产被接管、冻结和破产状态，以及投标资格被取消或者被暂停且在暂停期内。

##### 1.3 本项目不接受联合体参与磋商。

#### 2、政府采购政策

##### 2.1 需要落实的政府采购政策

《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕09号）、《财政部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。

## 2.2 支持中小企业政府采购政策功能落实

本采购项目面向中小企业。

该项目对应的中小企业划分标准所属行业：**软件和信息技术服务**【行业划分标准按《国民经济行业分类》执行。中小企业划分标准按《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）文件规定执行。】

### 2.2.1 小微企业价格扣除

- （1）本项目对小型和微型企业给予10%的扣除价格，用扣除后的价格参与评审。
- （2）供应商需按照采购文件的要求提供相应的《中小微企业声明函》。
- （3）企业标准请参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）文件规定自行填写。

### 2.2.2 残疾人福利单位价格扣除

- （1）本项目对残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。
- （2）残疾人福利单位需按照采购文件的要求提供《残疾人福利性单位声明函》。
- （3）残疾人福利单位标准请参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

### 2.2.3 监狱和戒毒企业价格扣除

- （1）本项目对监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业，给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

(2) 监狱企业参加政府采购活动时，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。供应商如不提供上述证明文件，价格将不做相应扣除。

(3) 监狱企业标准请参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)。

2.2.4 残疾人福利单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

2.3 节能产品、环境标志产品政府采购政策执行

2.3.1 根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库(2019)9号)相关要求，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。本项目采购的产品属于品目清单范围的，应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

2.3.2 采购标的属于《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购产品类别产品，须提供由《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》、《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》中确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书(扫描件加盖供应商公章)。

## 二、总 则

1. 适用范围

1.1 本文件仅适用于本文件中所叙述的服务类政府采购项目。

2. 定义

2.1“采购人”是指：**博尔塔拉蒙古自治州人民医院**

2.2“监管机构”是指：**博州财政局**

2.3“集中采购机构”是指：博州政府采购中心。

2.4“磋商小组”是指：集中采购机构依法组建的竞争性磋商小组。

2.5“磋商文件”是指：竞争性磋商文件。

2.6“供应商”是指：获得该项目竞争性磋商小组确定参加竞争性磋商的法人、其他组织或者自然人。如果该供应商在本次竞争性磋商中成交,即成为“成交供应商”。

2.7“货物”是指：按本文件规定，成交供应商须向采购人提供的一切货物、手册及其他资料 and 材料。

2.8“服务”是指：按本文件规定提供的所有服务。

2.9“响应文件”是指：供应商根据本文件要求编制包含资格证明文件、价格构成、商务、技术和服务、其他供应商认为必须提交的资料等所有内容的文件。

### 3. 供应商的基本条件

3.1 本文件第一章第五条的要求。

3.2 如经营、开发或承担本类项目的货物和服务，国家有相关资质要求的，供应商必须已经取得并出具相应的资质证书。

3.3 供应商必须具有履行合同所必需的财务、技术、人员和服务能力,并能按本文件的要求提供技术及相关服务。

3.4 供应商应具有本项目采购服务的经验，并提供相关的证明文件和资料。

3.5 若本项目采购的技术服务国家有强制性规范或行业标准要求的，供应商必须提供能实施该种服务的认证证书。

3.6 供应商不得与采购人和集中采购机构有任何隶属关系或其他利益关系。

### 4. 费用

4.1 供应商应自行承担所有与编写和提交响应文件有关费用，不论磋商结果如何，采购人和集中采购机构在任何情况下无义务和责任承担此类费用。

4.2 集中采购机构不向成交供应商收取服务费。

## 三、响应文件的编制

### 5. 响应文件编制基本要求

5.1 响应文件以及与集中采购机构和采购人就有关磋商的所有来往函电均应使用简体中文。

5.2 供应商应认真阅读、并充分理解本文件的全部内容（包括所有的补充、修改内

容），承诺并履行本文件中各项条款规定及要求。

5.3 响应文件须按本文件的全部内容，包括所有的补充通知及附件进行编制。

5.4 如因供应商只填写和提供了本文件要求的部分内容和附件，而给评审造成困难，其可能导致的结果和责任由供应商自行承担。

5.5 响应文件的组成

不限于以下内容,应该有的必须提供,如未提供,磋商小组有权拒绝其响应文件:

- 1) 磋商函 (附件 1) ；
- 2) 开标一览表(附件 2) ；
- 3) 商务服务响应、偏离情况说明表(附件 3)；
- 4) 合同条款响应、偏离情况说明表(附件 4)；
- 5) 法人代表授权书(附件 5)；
- 6) 资格证明文件资料等（附件 6）；
- 7) 项目技术方案
- 8)其他证明文件资料 and 需要说明的情况（附件 7）。

6. 磋商保证金

本项目不收取保证金

7. 计量单位

7.1 除技术要求中另有规定外，本文件所使用的计量单位均应采用中国国家法定计量单位。

#### 四、响应文件有效期

8. 本项目磋商内容自磋商之日算起九十个工作日内保持有效。磋商结束后，在有效期内供应商不得改变磋商报价、服务期及承诺的全部义务。磋商有效期比本文件规定短的，磋商小组将视响应文件无效予以拒绝。

9. 在特殊情况下，在原磋商有效期满之前，集中采购机构可向供应商提出延长磋商有效期的要求。这种要求与答复均采用书面形式。供应商可以拒绝集中采购机构的要求，其保证金不会被没收，但其响应文件在原有效期期满后不再有效。同意延长磋商有效期的供应商不允许修改其响应文件。

## 五、报价要求

10.10.1 报价以人民币报价。

11. 对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。

12. 成交供应商负责本项目所需的售后服务等全部工作，文件另有规定的除外。

## 六、投标文件的制作应满足以下

13. 电子版投标文件制作要求：

### 13.1 磋商响应文件的组成

严格按照本磋商文件“第五部分磋商响应文件范本格式”的顺序和格式要求编制响应文件，如未按要求编制及提交电子版响应文件的，报价无效。

### 13.2、磋商响应文件的格式

供应商应按采购文件的范本格式中提供的磋商响应文件格式认真填写。（为便于评委审阅，递交的磋商响应文件每页必须编写目录和页码）。

### 13.3、磋商响应文件的编写及递交

供应商应按照本项目磋商文件和政采云平台的要求编制电子响应文件，于报名截止时间之前将制作好的加密的电子响应文件上传到“政采云”平台。未在响应文件递交截止时间前完成上传的电子响应文件视为逾期送达，逾期上传或未按规定方式上传的电子响应文件，采购机构不予受理。本项目采用不见面方式组织采购，供应商在使用系统进行报价的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：95763。

### 13.4、磋商响应文件的加密

磋商响应文件的内容通过数字证书进行加密并签章，投标截止时间前通过政采云平台上传到指定位置。未按要求加密和数字证书认证的电子响应文件，电子评标系统将无法接受，代理机构及采购方不予受理。

## 七、磋商小组的组成

14. 磋商小组成员由采购人代表 1 名和外聘专家 4 名及以上（技术、经济、法律等方面）人员组成，外聘专家从博州政府采购专家库中随机抽取。

14.1 磋商小组负责修正磋商文件、确定响应文件的评审、磋商谈判、商务服务评议并评分以及合同草案条款、根据综合评分情况编写评审报告，协助处理质疑、投诉

等工作。

## 八、磋商的步骤

15. 供应商授权代表及其项目相关的商务技术人员按要求参加本项目磋商过程。

16. 对投标文件的初审

16.1 投标文件初审分为资格审查和符合性审查。

16.1.1 资格审查：依据法律法规和招标文件的规定，由采购人、磋商小组对投标文件中的资格证明文件进行审查，验证各供应商代表或委托授权人的身份。供应商代表或委托授权人身份与响应文件不符的、响应文件未按要求加盖印章和签字的，磋商小组有权拒绝该供应商参加磋商。资格审查的结论，采购人以书面形式向评委会进行反馈。

采购人在进行资格性审查的同时，将在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）对投标人是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单情况进行查询，以确定投标人是否具备投标资格。

接受联合体的项目，两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良应用记录。

16.1.2 符合性审查：磋商小组根据磋商文件规定对供应商响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查。审查内容包括供应商资格条件、是否足额缴纳保证金、实质性响应的情况等。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效处理，并告知有关供应商。下述内容凡有一项不合格的投标即作为无效磋商处理，不再进入下一步评审：

（1）供应商没有经过正常渠道获取磋商文件或供应商的名称与报名登记领取磋商文件单位的名称不符；

（2）投标文件中未按磋商文件的要求加盖投标单位公章；法定代表人或被授权代表未按磋商文件要求签字的；

（3）投标文件数量、文件内容未按磋商文件规定的格式填写（相同格式可扩展）；

（4）投标单位未按照磋商文件要求提供保证金或保证金金额不足、磋商保证金缴

纳形式不符合磋商文件要求的；

(5) 提供虚假证明、虚假资质；

(6) 投标报价超过采购预算的。

(7) 投标内容的技术方案达不到磋商文件要求，降低了质量或影响项目进度；评委会二分之一以上专家认为项目实施服务方案不满足招标人需求的。

16.1.3 未通过资格审查或符合性审查的投标人，采购中心将以适当方式向其授权代表告知未通过资格审查或符合性审查的原因，评审结束后，采购中心将不再告知未通过资格审查或符合性审查的原因。

16.2 在详细评标之前，评委会将首先审查每份投标文件是否实质性响应了招标文件的要求。实质性响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大负偏离或保留的投标。

所谓重大负偏离或保留是指与招标文件规定的实质性要求存在负偏离，或者在实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中买方和见证方的权利或投标人的义务，纠正这些偏离或保留将会对其他实质性响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。重大偏离的认定需经过评委会以少数服从多数的原则作出结论。评委决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

16.3 评委会将对确定为实质性响应的投标进行进一步审核，看其是否有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

(1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准。

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上错误的，按照前款规定的顺序修正。

16.4 评委会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，并通过适当方式告知投标人，调整后的价格应对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的价

格，则其投标将被拒绝，其投标保证金不予退还（如果收取）。

16.5 评委会将允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修改不能影响任何投标人相应的名次排列。

16.6 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由评标委员会按照招标文件规定的方式（招标文件未规定的通过随机抽取的方式）确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由评标委员会根据招标文件规定的方式（招标文件未规定的采取随机抽取的方式）确定一个中标候选人，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

## 17、无效投标条款和废标条款

### 17.1 无效投标条款

17.1.1 未按要求交纳投标保证金的。

17.1.2 投标人未成功解密电子投标文件的（开标系统试用期除外）。

17.1.3 投标人未按照招标文件要求上传电子投标文件的（开标系统试用期除外）。

17.1.4 投标人在报价时采用选择性报价的。

17.1.5 投标人不具备招标文件中规定资格要求的。

17.1.6 投标人的报价超过了采购预算或最高限价的。

17.1.7 未通过符合性检查的。

17.1.8 不符合招标文件中规定的其他实质性要求和条件的。

17.1.9 投标人被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单。

17.1.10 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

17.1.11 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的

报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在合理的时间内作出说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

17.1.12 本项目采购产品被财政部、国家发改委、生态环境部等列入“节能产品品目清单”、“环境标志产品品目清单”强制采购范围，而投标人所投标产品不在强制采购范围内的。

17.1.13 因供应商自身原因导致解密失败的，将导致其响应被拒绝且响应文件被退回或投标文件未按照招标文件要求加盖电子签章。

17.1.14 其他法律、法规及本招标文件规定的属无效投标的情形。

17.2 废标条款：

17.2.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的。

17.2.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的。

17.2.3 因重大变故，采购任务取消的。

17.2.4 评标委员会认定招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行。

17.2.5 因“新疆政府采购网”系统故障原因造成开标不成功的。

17.3 投标截止时间后参加投标的供应商不足三家的处理：

17.3.1 如出现投标截止时间结束后参加投标的供应商或者在评标期间对招标文件做出实质响应的供应商不足三家情况，按政府采购相关规定执行。

18. 响应文件的澄清和说明

18.1 磋商小组可要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

19. 第一轮磋商

19.1 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

19.2 磋商小组对照磋商文件与供应商的响应文件分别就采购需求、质量和服务等进行磋商，并了解其报价组成情况。磋商中，磋商的任何一方不得透露与竞争性磋商

有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

19.3 磋商小组按磋商文件设定的方法和标准确定供应商符合磋商文件要求的，该供应商即为合格的供应商。

19.4 第一轮磋商后，合格的供应商超过三家的，磋商小组可根据采购项目的特点、采购人的实际需求及与各供应商的磋商情况对磋商文件作出实质性变动，并进行下一轮竞争性磋商，或直接进入最后报价。变动后的磋商文件至少有 3 家供应商满足。

19.5 合格的供应商不足三家的，磋商小组、采购人在降低采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款后进行下一轮磋商。否则，本次磋商终止。

## 20. 磋商文件修正

20.1 磋商小组可根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

20.2 对无法详细描述需求，需要供应商提供设计或者解决方案的项目，磋商小组可以根据采购人对需求确认情况，进行多轮磋商，直至采购人代表最终确认需求为止。

## 21. 第二轮磋商

21.1 磋商小组就修正后的磋商文件与供应商分别进行磋商。

21.2 第二轮磋商结束后，实质性响应磋商文件及变动后磋商文件要求的供应商超过或不足三家的，按照上一轮磋商程序办理，以此类推。

## 22. 最后报价

22.1 磋商小组对磋商文件中能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，在磋商结束后，所有继续参加磋商合格的供应商应在规定时间内提交最后报价。

22.2 磋商小组对磋商文件中不能详细描述和列明采购标的的技术、服务要求，需通过磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，在磋商结束后，磋商小组按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上合格供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

22.3 供应商的报价均超过了政府采购预算或报价未超过采购预算的供应商不足三家的，磋商活动终止。

在磋商文件及程序符合法律规定的前提下，递交响应文件或对磋商文件做出实质响应的供应商只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续；如果只有 1 家时，应终止磋商，重新组织采购。

22.4 最终磋商报价以供应商在线签章确认的为准，最后报价是供应商响应文件的有效组成部分（请在线上填写最终报价的同时上传附件：最终报价分项明细表）。

22.5 在提交最后报价之前，供应商可以根据磋商情况退出磋商。

### 23.综合评议

23.1 磋商小组将按照磋商文件确定的评审办法对各供应商的响应文件进行商务服务评议和价格评议。

23.2 本次评审采用综合评分法，满分 100 分，其中价格占 30%、技术、商务占 70%。具体见“第四章 评审办法及评审标准”。

23.3 价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分计算公式：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。

23.4 算术错误将按以下方法更正：报价一览表应写明投标货物的单价和总价，开标时，投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。

投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

如果供应商不接受对其错误的更正，其响应文件将被拒绝。

23.5 磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据，但响应文件有不真实不正确的内容时除外。

### 九、确定成交供应商

24. 磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。

评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

25. 采购人从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。

#### 十、成交公告和质疑

26. 采购人或者采购机构自成交人确定之日起2个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。公告期限为1个工作日。

27. 供应商认为成交结果使自己的权益受到损害的，可以在成交公告期限届满之日（或采购程序环节结束之日）起七个工作日内，以书面形式向集中采购机构提出质疑。质疑实行实名制，其质疑应当有具体的质疑事项及事实依据，不得进行虚假、恶意质疑。属于虚假、恶意质疑的将列入不良行为记录名单，必要时予以网上公布。质疑书应当包括下列主要内容：

- 1) 质疑人的名称、地址、电话及联系人（法人授权代表）等；
- 2) 质疑人法人签章和单位公章；
- 3) 具体的质疑事项及事实依据；
- 4) 明确的请求和必要的证明材料；
- 5) 以联合体形式参与磋商的，则必须联合体各方共同签署、盖章；
- 6) 提起质疑的日期。

十一、合同签订时间：中标通知书发出之日起30日内。

十二、项目完成时间

**合同签订后10个自然日内完成云服务迁移，云服务迁移完成验收合格后正式运行后正式提供服务。**

#### 十三、适用法律

29. 采购当事人的一切活动均适用于《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》及相关法规。

十四、违约责任及争议解决方式：甲乙双方协商解决

十五、签订合同

30.成交供应商应按成交通知书中规定的时间与采购人签订合同，否则按违约处理。

31.磋商文件、成交供应商的响应报价文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件，并与合同具有相同的法律效力。

## 第三章 采购需求

一、项目基本情况：随着国家“十四五”规划对医疗卫生信息化建设的深入推进，云计算、大数据、人工智能等技术在医疗行业的应用日益广泛。国家卫生健康委员会发布的《关于进一步推进“互联网+医疗健康”发展的指导意见》明确提出，要加快医疗机构信息化建设，推动医疗数据互联互通，提升医疗服务效率和质量。在此背景下，博州地区人民医院积极响应国家政策，加快推进医院信息化建设，优化医疗资源配置，提高医疗服务水平。

为满足医院业务发展需求，博州人民医院计划对现有云服务进行优化升级，并启动相关服务的采购工作。本次采购旨在选择具备高可靠性、高安全性、高扩展性的云服务，为医院提供稳定、高效的云计算资源，支撑电子病历系统、远程医疗、智慧医院等核心业务运行。

通过博尔塔拉蒙古自治州人民医院医疗云服务采购项目的建设，实现医院业务系统高效运行，保证医院业务流程环节稳定，预期目标如下：

- 1、提高医疗服务效率：通过云计算技术优化业务流程，减少系统响应时间，提升患者就医体验。
- 2、增强医院业务系统数据安全性：采用符合国家标准的云安全方案，降低医院内部数据泄露风险。
- 3、通过采购云资源服务，减少医院内部硬件采购和维护费用，实现资源按需分配。
- 4、完善医院资源建设，为医院未来的信息化升级（如5G+医疗、AI医疗等）奠定基础。

### 二、服务范围

#### 1、信息系统部署情况

博州人民医院作为博州唯一三甲医院，运行多个信息系统。该院自2019年起已将服务端部署于联通医疗云平台，本次采购内容为2026年度云计算资源。目前云机房运行的业务系统清单如下：

序号	系统名称	上线时间	软件开发公司
1	医生工作站 Realone	2020 年	东软
2	急诊、胸痛、卒中系统	2023 年	米健
3	大象就医	2020 年	东软

4	体检管理	2019 年	东软
5	电子病历	2013 年	东软
6	无纸化	2023 年	东软
7	东软移动护理与医疗系统	2019 年	医惠
8	手术麻醉信息系统 (AIMS)	2017 年	东软
9	重症医学信息系统 (ICIS)	2018 年	东软
10	病案管理系统	2018 年	上海联众
11	实验室信息系统 (LIS)	2015 年	东软
12	影像管理 PACS	2012 年	东软
13	心电网络	2015 年	北京麦迪克斯公司
14	输血管理系统	2019 年	东软
15	血液透析管理系统	2021 年	东软
16	VTE	2021 年	东软
17	康复治疗系统	2021 年	东软
18	统一预约平台	2020 年	东软
19	临床路径	2013 年	东软
20	临床药学管理系统 (PASS)	2011 年	四川美康
21	临床辅助决策系统 CDSS	2020 年	东软 (百度)
22	电子签章	2014 年	新疆 CA
23	卫材管理	2021 年	商医云
24	消毒供应室系统	2020 年	医惠
25	院内感染管理系统	2020 年	医惠
26	护理质量管理	2020 年	医惠
27	医院综合运营管理系统 (HERP)	2015 年	望海
28	成本核算、预算管理	2021 年	金医卫
29	固定资产、大型设备管理及设备效益分析系统	2022 年	图特
30	财务软件	2009 年	金蝶
31	不良事件	2021 年	火龙果
32	医保 DRG	2024 年	金豆
33	医疗 DRG	2025 年	上海联众
34	云胶片及移动影像工作站系统	2025 年	东软
35	智慧门诊	2025 年	神州视翰
36	移动查房系统	2025 年	东软
37	BI 平台	2024 年	东软
38	集成平台	2023 年	东软
39	传染病监测上报	2024 年	中科软
40	儿科量表	2024 年	贵美众联

41	血糖系统	2022 年	三诺
42	体检系统（信创）	2026 年	哈大科技
43	手麻系统（信创）	2026 年	东软

## 2、现有虚拟机资源清单

非信创虚拟机名称	配置
影像互认前置机	12 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-ibm bus1	12 vCPU   64 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 960 GiB
zyy-ibm bus2	12 vCPU   64 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 960 GiB
lismq-JianTing	16 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-dandiandenglu-2	16 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
zyy-kafka1	16 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-kafka2	16 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-YDHLDB test	16 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-wzhgd	16 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-wzhyy	16 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-rwzsk01	16 vCPU   24 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-rwzsk02	16 vCPU   24 GiB

	系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-dandiandenglu-1	16 vCPU   24 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
博州人民医院-院内抽数服务器	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-ZuZhongXiongTong	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-TEST-SERVER	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
博州人民医院-健康档案数据采集 DB	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
博州人民医院-BI-sql	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1024 GiB
重症系统服务器	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-PacsRealOne	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
院内 DRG	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 900 GiB
智慧门诊	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 900 GiB
智慧门诊-达梦数据库	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 900 GiB
博州人民医院_新 pacs_db	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 3072 GiB
PACS PDF 报告 2	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：无数据盘
PACS PDF 报告 1	16 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘)

	数据盘：无数据盘
zyy-BI-SQL	16 vCPU   32 GiB   系统盘：130 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 1200 GiB
zyy-BuLiang-app	16 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-BuLiang-oracle	16 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-BuLiang-mobile	16 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-MongoDB-CDA3	16 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-CDR app1	16 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-CDR app2	16 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-MDM E P P1	16 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-jcst bh1	16 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-jcst bh2	16 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
2200-huifu	16 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-VTE	16 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-pscsweb1	16 vCPU   32 GiB   系统盘：80 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 1000 GiB
zyy-JiZhenXiTong	16 vCPU   64 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB

LIS 报告服务器	16 vCPU   64 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 1000 GiB
云胶片应用服务器	16 vCPU   64 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 800 GiB
zyy-wuliu-1	16 vCPU   64 GiB   系统盘: 40 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 600 GiB
zyy-wuliu-2	16 vCPU   64 GiB   系统盘: 40 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 600 GiB
zyy-LISDBA	16 vCPU   64 GiB   系统盘: 50 GiB(固态硬盘) 数据盘: 3 块, 共 2748 GiB
zyy-Httpserver1	16 vCPU   8 GiB   系统盘: 80 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 100 GiB
zyy-Httpserver2	16 vCPU   8 GiB   系统盘: 80 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 100 GiB
zyy-pscsweb2	16 vCPU   8 GiB   系统盘: 80 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 100 GiB
zyy-pps	16 vCPU   8 GiB   系统盘: 80 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 100 GiB
zyy-pacs-auth1	16 vCPU   8 GiB   系统盘: 80 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 100 GiB
zyy-DicomServer1	16 vCPU   8 GiB   系统盘: 80 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
zyy-DicomServer2	16 vCPU   8 GiB   系统盘: 80 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
zyy-DicomServer3	16 vCPU   8 GiB   系统盘: 80 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
zyy-DicomServer4	16 vCPU   8 GiB   系统盘: 80 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
zyy-DicomServer5	16 vCPU   8 GiB

	系统盘：80 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-Httpserver3	16 vCPU   8 GiB   系统盘：80 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 9316 GiB
zyy-bazzdy	2 vCPU   4 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 196 GiB
zyy-pacs-interface	2 vCPU   8 GiB   系统盘：80 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 500 GiB
Zyy-YDHL-DB	24 vCPU   32 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：3 块,共 1724 GiB
zyy-Endpoint1	32 vCPU   36 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
bozhourenminyiyuan-VM-9320-1	32 vCPU   36 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-baidu-ai	32 vCPU   64 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 2000 GiB
zyy-YYT-zizhuji	4 vCPU   16 GiB   系统盘：150 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
电子结算凭证测试	4 vCPU   16 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
电子结算凭证正式	4 vCPU   16 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
zyy-dandiandenglu-3	4 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
Zyy-YYTWebser	4 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1024 GiB
zyy-YYTInternet-Main	4 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-EMRWebserver	4 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘)

	数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-YYTPrivate-Reserve	4 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-EMRWebserver1	4 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-mispos	4 vCPU   16 GiB   系统盘：500 GiB(固态硬盘) 数据盘：无数据盘
zyy-ltj	4 vCPU   2 GiB   系统盘：464 GiB(固态硬盘) 数据盘：无数据盘
食源性上报	4 vCPU   22 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
影响采集前置机	4 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-qzj-ysf	4 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-lisll	4 vCPU   4 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-mcdex	4 vCPU   4 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
zyy-cw-jdold	4 vCPU   8 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
云胶片前置机	4 vCPU   8 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
胶片自动打印支付	4 vCPU   8 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-baszxt	4 vCPU   8 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1024 GiB
zyy-hlyy	4 vCPU   8 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB

20240411 替换 160.103	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
20241022	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
病历转 PDF 服务器	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
zyy-xuetou	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 300 GiB
zyy-ythisdb	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 500 GiB
DNS1	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 无数据盘
DNS2	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 无数据盘
医院运维机	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 100 GiB(固态硬盘) 数据盘: 无数据盘
web 应用服务器	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 100 GiB(机械盘) 数据盘: 1 块, 共 100 GiB
工单助手	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 30 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 50 GiB
zyy-ibm fuzai	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 40 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
zyy-CDR fuzai	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 40 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
zyy-CDA fuzai	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 40 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 200 GiB
zyy-dzfp-front	4 vCPU   8 GiB   系统盘: 40 GiB(固态硬盘) 数据盘: 1 块, 共 300 GiB
pacs_hlwyw_service	4 vCPU   8 GiB

	系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-hscy-webservice	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-FaPiaoQianZhi	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-dmz-tjreport	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-pacs-app	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-db-audit	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-PaiDuiJiaoHao-2	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-jmkk	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-ydh110-22	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-ydh110-23	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-yuangan	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-ca	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-his-zyzx	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-CA-server	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-SanNuoXueTang	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘)

	数据盘：1 块,共 600 GiB
zyy-mima-fwq	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：无数据盘
zyy-cw-bsdzfp	4 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：无数据盘
bzrmyy-jcpt	64 vCPU   256 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：8 块,共 27124 GiB
达梦数据库 1	64 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
达梦数据库 2	64 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
传染病智能检测前置机	64 vCPU   64 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-lisdb	8 vCPU   12 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 700 GiB
zyy-YaLiCeShi	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
金豆 DRG 运维服务器	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
病案自助打印数据库及存储	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-roc-app3	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-Endpoint3	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-Endpoint4	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
移动护理 cda 上传服务器	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB

病案自助打印前置机	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
ZYY-YDHLtest	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-yh_hlgl temporary	8 vCPU   16 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
不良事件服务器	8 vCPU   16 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
移动查房文件服务器	8 vCPU   16 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 20 GiB
zyy-dxjy-3	8 vCPU   16 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
语音转文字	8 vCPU   16 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
危急值应用	8 vCPU   16 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-rzfx	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-datacenter rz	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-Logstash1	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-Logstash2	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-IIS toolkit fuzai	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-chongfa system	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-nginx mdm	8 vCPU   16 GiB

	系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-CDRrz db	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-roc-log	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-CDR Manager	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-redis Master	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-redis slavel	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-redis slave2	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-cloudzs app	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-dxjy-1	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-dxjy-2	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-roc-plat1	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-roc-app1	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-roc-app2	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-roc-test	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-ccCDRbg1	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘)

	数据盘：1 块,共 2000 GiB
药品药业管理	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 2000 GiB
zyy-dzfp-file	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 2000 GiB
zyy-dzfp-app	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
zyy-kafka3	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-dzfp-app2	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-dzfp-oracle	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 600 GiB
zyy-cloudzs rz	8 vCPU   16 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 800 GiB
zyy-GDZC-app	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-cwnk	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 150 GiB
zyy-Endpoint2	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-ETL tool	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-BI app	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-cloudzs db	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
bozhourenminyiyuan-VM-0121	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB

zyy-kfyyfw-1	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
zyy-kfyyfw-2	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
zyy-kfyyfw-3	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
ECS	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
zyy-hlwyw-dzpt	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-xgxt	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-MessagePlat	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-TongBuGongJv	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 800 GiB
CM-BACKUP-GUI	8 vCPU   16 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 4572 GiB
zyy-LISAPP	8 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
无纸化病案 2	8 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
无纸化病案 1	8 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
PaiDuiJiaoHao1	8 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
三级公立医院审核	8 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
分组服务器	8 vCPU   32 GiB

	系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 1624 GiB
zyy-baglxt	8 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 2143 GiB
zyy-mdks-xdt	8 vCPU   32 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 7780 GiB
三公数据	8 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 100 GiB
zyy-BI-yingyong	8 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
zyy-BI-ETL	8 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 200 GiB
传染病检测应用服务器	8 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 400 GiB
zyy-ecare-serv3	8 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
bzrmyy-vm-4242	8 vCPU   32 GiB   系统盘：30 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 2000 GiB
zyy-ibm rz db1	8 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-ibm rz db2	8 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-MongoDB-CDA1	8 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-MongoDB-CDA2	8 vCPU   32 GiB   系统盘：40 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 1000 GiB
zyy-hlwy-app	8 vCPU   32 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-dxjy	8 vCPU   32 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘)

	数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-oris-serv	8 vCPU   32 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-ecare-serv2	8 vCPU   32 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-hlwy-db	8 vCPU   32 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
ECS	8 vCPU   32 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-dhypt	8 vCPU   32 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-dxjy temporary	8 vCPU   32 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
应用服务器	8 vCPU   64 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 2948 GiB
数据库服务器	8 vCPU   64 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 4996 GiB
zyy-cw-jdnew	8 vCPU   64 GiB   系统盘：250 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB
zyy-hlyy-mk	8 vCPU   64 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：2 块,共 1560 GiB
zyy-H-ERP	8 vCPU   8 GiB   系统盘：100 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 300 GiB
zyy-ybgj-new	8 vCPU   8 GiB   系统盘：50 GiB(固态硬盘) 数据盘：1 块,共 500 GiB

信创虚拟机名称	配置
ECS-430-手麻系统-应用服务 2	8 vCPU   32 GiB   磁盘：500 GiB 数据盘：2 块,共 500 GiB
ECS-430-手麻系统-应用服务 1	8 vCPU   32 GiB   磁盘：500 GiB 数据盘：2 块,共 500 GiB

ECS-430-海量数据量-监控服务	16 vCPU   32 GiB   磁盘：500 GiB 数据盘：2 块,共 500 GiB
ECS-430-手麻系统-数据库	16 vCPU   64 GiB   磁盘：500 GiB 数据盘：2 块,共 500 GiB
ECS-430-体检微信预约	8 vCPU   32 GiB   磁盘：500 GiB 数据盘：2 块,共 500 GiB
ECS-430-体检数据库	8 vCPU   32 GiB   磁盘：500 GiB 数据盘：2 块,共 500 GiB
ECS-430-体检存储	8 vCPU   32 GiB   磁盘：500 GiB 数据盘：2 块,共 500 GiB
ECS-430-体检导检	8 vCPU   32 GiB   磁盘：500 GiB 数据盘：2 块,共 500 GiB
ECS-430-体检系统	8 vCPU   32 GiB   磁盘：500 GiB 数据盘：2 块,共 500 GiB

### 3、云上现有业务外联清单

业务名称	专线方式	业务要求
电子发票	互联网 VPN	实时
检验检查结果互认	以太网专线	实时
医保影像云	医保专线	实时
传染病上报	电子政务外网	实时
食源性上报	互联网 VPN	实时
电话预约挂号	互联网 VPN	实时
电子健康卡	互联网 VPN	实时
全民健康数据上报	互联网 VPN	实时

### 3、项目要求

(1) 当前使用的云资源由博州联通医疗专属行业云提供服务，中标人（乙方）承担所有业务系统（含虚拟机、物理机、数据库）从现有联通医疗云平台至新平台的迁移实施费用，以及原软件厂商必要的配合费用（含接口调试、数据导出等），医院负责协调原厂商提供对接服务；(2) 此次中标商需按照电子病历五级、互联互通四级甲等评测对云网的要求提供相应的服务，费用均包含在此次采购项目中。(3) 本合同所涉

医院业务软件所有权及数据资产均归属医院所有，乙方无权处置。甲方业务若需异网接入，乙方应无条件予以配合。（4）项目入场需签署保密协议书。

### 三、项目建设内容

#### 1.1 项目采购清单

包含云资源、云网络、云安全及相关服务，履约期限一年。

##### 1、采购云资源清单：

类型	名称	数量	备注
云资源	云主机	数量上限 240 台	<p>采购资源总资源量不超过 vCPU2998 核,内存 7032GB,置备空间 844TB。信创云资源包含服务器操作系统授权,不包含数据库授权。所提供存储性能不低于现有存储性能。</p> <p>目前在用非信创资源: 211 台, vCPU2742 核、内存 6008GB、置备空间 827.6TB。在用信创资源 9 台、vCPU48 核、内存 160GB、置备空间 2TB。</p> <p>存储现状: 存储分为两部分,虚拟化平台存储置备空间 177.6TB,磁盘为全 SAS SSD,IOPS≥50 万。文件存储置备空间 650TB,采用 SSD+SAS 机械盘的分布式混合存储架构,经 Vdbench 压测的极限性能参数如下: 1M 块顺序带宽: SAS 机械盘 (HDD) 顺序写 8GB/s、顺序读 10GB/s; SSD 顺序写 12GB/s、顺序读 15GB/s; 4K 块随机 IOPS (4K 文件场景): SAS 机械盘 (HDD) 随机写 8k IOPS、随机读 9k IOPS;SSD 随机写 80k IOPS、随机读 90k IOPS。</p>
	物理服务器	3 台	<p>包括: HIS 数据库服务器 (2 台): x86 架构, 每台 4 颗 Gold 5218 CPU @2.3GHz 物理 CPU; ; 内存 512G, 最大支持≥32 个内存插槽; 提供 ≥2 块 960G SSD, 单块硬盘顺序读速率 ≥550MB/S, 顺序写速率 ≥510MB/S, 随机写 IOPS≥51K, 随机读 IOPS≥90K; 独立 RAID 卡, 缓存 ≥1GB (含电容掉电保护); 提供 ≥16TB 专用存储容量, 该容量由独立专业存储设备提供, 不计入服务器本地硬盘容量。</p> <p>传染病业务前置机 (1 台): 处理器: ARM 架构, 2*物理鲲鹏 CPU, 单颗 CPU 物理核数: 32 (非超线程数量), 单颗 CPU 物理基准主频: 2.6GHz (非最大加速频率/睿频频率); 内存: 配置 8*32GB DDR4;内存频率:3200MHz; RAID 卡: 支持 RAID 0/1/10/5/50/6/60/10; 硬盘: 3 块</p>

			通用硬盘-1200GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-128MB 及以上-2.5 英寸(3.5 英寸托架)硬盘；网口：4GE 电口；接口：配置 4 个 USB3.0 接口、2 个 VGA 端口、1 个 RJ45 串口、1 个 RJ45 系统管理端口；温度：支持最高 5-40° C 标准工作温度； 要求中标人（乙方）提供与现有配置同等或更高性能的物理服务器，提供业务系统迁移服务。
	院内灾备服务	提供授权与维护	院内现有 5 台 H3C R4900 G3 服务器、2 台华为 CE6881 交换机存量资产搭建超融合平台，用于院内灾备业务。由中标人（乙方）提供全套虚拟化软件授权、平台维护及业务迁移服务。
	数据库授权	1 套	提供 1 个数据库实例部署授权，需满足医院业务系统需求。产品为国产自主研发集中式关系型数据库，需入选中国信息安全测评中心发布的安全可靠测评合格国产数据库目录，具备完整自主知识产权，无境外知识产权约束。兼容主流国产 CPU、国产操作系统、国产中间件。支持标准 SQL 语法，兼容主流商用数据库语法，支持事务 ACID 特性，具备数据备份恢复、高可用、细粒度权限管控能力。
云网络	云端互联网出口	500M	含 2 个弹性公网 IP。
	上云专线	2 条	10G 裸光纤。
	院内专线	5 条	包括：10Mbps 财政 E 线（至博州财政局）、100Mbps 远程会诊专线、1000Mbps 院内互联网专线、100Mbps 区医保专线、50Mbps 社会类监控专线。
云安全	堡垒机	1 年服务	含不少于 300 许可授权。
	漏洞扫描	1 年服务	含不少于 300 许可授权。
	EDR 终端防护	1 年服务	含不少于 300 许可授权。
	数据库审计	1 年服务	支持 32 个实例审计功能。
	日志审计	1 年服务	支持不少于 300 个资产日志管理。
	防火墙	1 年服务	Edge 高级版物理防火墙 2 台。
云服务	运维监控系统	1 年服务	支持网络设备、数据库、集群、中间件、应用、虚拟化、存储监控；自动预警及运维数据展示。

	安全运维	1 年服务	覆盖主机安全、堡垒机、日志审计、数据库审计、漏洞扫描、云机房出口安全，确保软件实时更新。
	虚拟机保护	1 年服务	含定期快照及备份服务。
	数据库运维	1 年服务	覆盖院端主流数据库，定期巡检、还原性测试、切换演练。
	动力环境监测	1 年服务	院内机房动力环境监测服务。
	网络服务	1 年服务	包括院内及云端 IPv6 改造、院内 5G 物联网高速服务，包含 110 张 5G 物联网卡。
	合规认证	1 年服务	云机房需具备三级等保及密评（GB/T 39786）认证报告，提供商用密码应用配合。
迁移服务			<p>1、当前使用的云资源由博州联通医疗专属行业云提供服务，中标人（乙方）承担所有业务系统（含虚拟机、物理机、数据库）从现有联通医疗云平台至新平台的迁移实施费用，以及原软件厂商必要的配合费用（含接口调试、数据导出等）。原有业务服务器已部署的操作系统授权及数据库授权费用由中标人（乙方）承担。</p> <p>2、提供云上外联业务专线迁移服务，费用包含 1 年专线使用费及全流程业务迁移实施费，同步配套迁移全周期测试验证服务。</p> <p>此次中标商需按照电子病历五级、互联互通四级甲等评测对云网的要求提供相应的服务，费用均包含在此次采购项目中。</p>

## 2、总体服务要求

1、此项目中医疗业务云部分为租赁方式，提供服务的机房与院区间采用裸光纤构建双物理路由冗余架构，传输路径彼此独立，单条链路带宽 $\geq 10\text{Gbps}$ 。使用 65500 字节数据包进行 Ping 测试，需满足双向端到端全链路时延 $\leq 3\text{ms}$ ，且实现零丢包。所涉及硬件配置不能低于本标书所写配置参数。

2、原卫生部要求三级甲等医院核心业务信息系统安全保护等级不低于第三级，完善实施国家信息安全等级保护制度，实行信息系统操作权限分级管理，保障网络信息安全，保护患者隐私；推动系统运行维护的规范化管理，落实突发事件响应机制，保证业务的连续性，所提供的机房租赁的环境必须达到三级等级保护的要求。

3、此次招标内容包含了云资源服务、云网络服务、云存储服务、云安全服务、IDC 托管服务、云备份服务、数据库运维以及业务迁移服务，需按照博尔塔拉蒙古自治州人民医院的要求提供云服务。

4、此次招标内容包含了 ITO 维保服务，要求  $\text{RTO} \leq 2$  小时， $\text{RPO} = 0$ 。

### 2.1 管理平台及服务主要功能要求

#### 2.1.1 建设原则

云平台对上层应用的服务能力需要满足服务期限内资源需求。其基本配置原则如下：

高性能：通过集群资源的分配保证整体服务器性能的大幅度提升。

可扩展性：提供标准的协议，具有良好的兼容性和通用的软硬件接口，并能为其他系统提供接口。满足目前功能和性能的需求，并可随着访问量和功能的增加扩充。

可管理性：具有良好的管理性，可以灵活进行调整。

先进性：系统建设充分利用当前最新的存储、数据、网络等技术。

可靠性：对关键业务资源采取冗余备份措施，确保整个系统长期稳定运行。

实用性：系统的设计突出应用，以现实需求为导向，以有效应用为核心，以技术建设与工作机制的同步协调为保障，确保系统能有效服务于用户的工作需要。

经济性：系统整体配置性能高，价格合理，建设成本和投入较低。

安全隔离要求：不同安全防护要求的系统之间进行资源隔离，并进行分区分级管理。

全面响应国产化要求：要求全面响应国产化要求。

## 2.1.2 架构要求

博州人民医院采购云服务需满足一云多芯架构，即在同一租户的同二层网络下，可同时提供国产化 CPU、非国产化 CPU 的云服务。用户可根据需求开通不同架构资源，在总资源量范围内不得限制虚拟机数量。

(1) 非国产化 CPU 计算服务采用商业虚拟技术（非开源 KVM、Xen 等架构封装）。

(2) 投标人所提供的非国产化 CPU，可提供单台云主机 $\geq 128$ vCPU、 $\geq 960$ G 内存的能力。

(3) 国产化 CPU：(C86)不低于海光 7493，可提供单台云主机 $\geq 128$ vCPU、 $\geq 460$ GB 内存的能力。

(4) 投标人须结合本项目实际需求提供详细的医疗云服务方案和国产化建设方案，规划 X86 架构区域、C86/ARM 架构区域。

## 2.1.3 网络要求

(1) 云平台要求控制平面、管理平面、租户层面采用三网隔离架构。

(2) 平台及租户网络不得有任何节点低于 10GE，且所有设备不得有单点故障。

(3) 所提供云平台每个租户有独立的边界网关，可由租户自主控制，且支持边界防火墙及边界路由（静态、OSPF、BGP）。

(4) 提供非结构化存储服务设备与计算服务器网络需为 Fibre Channel 组网方式，端口速率不得低于 32Gbps。

## 2.1.4 块存储要求

非国产化计算存储服务需求：投标人提供的云平台存储需为集中存储，存储需独立组网（Fibre Channel）速率不低于 32Gbps、全闪存盘存储。

国产化计算存储服务需求：投标人提供的云平台可使用集中存储或者超融合存储，存储需独立组网（Fibre Channel、RDMA）、RDMA 速率不低于 25Gbps、FC 速率不低于 32Gbps。

## 2.1.5 分布式存储要求

- (1) 提供分布式文件及对象存储
- (2) 分布式存储速率满足医院结构化数据存储要求

### 文件存储目录清单

共享目录	存储类型	配额
bzrmyyhlwyyofs	SMB&NFS	4T
bzrmyy-zyy-back-sf	SMB	3T
bzrmyy10-218-90-71sjhs1	SMB	5T
bzrmyy10-218-90-72sjhs2	SMB	5T
bzrmyy10-218-90-82xdt	SMB	10T
bzrmyy10-218-90-101wzh	SMB	2T
bzrmyy10-218-90-212pacshr	SMB	20T
bzrmyy90-206-207-208pacs	SMB	120T
bzrmyy10-218-90-95bidbbak	NFS	1T
bzrmyy10-218-90-185blsjdbbak	NFS	400G
bzrmyy10-218-90-162dp	NFS	400G
bzrmyy10-218-90-174dzfpdbbak	NFS	400G
bzrmyy10-218-90-187gdzcdbbak	NFS	400G
bzrmyy10-218-90-162syydbbak	NFS	400G
bzrmyy10-218-90-195dbbackup	NFS	20T

基于全对称分布式架构的存储软件，构筑在通用服务器硬件之上，通过软件层面的全分布式架构和数据冗余技术，来达到高可伸缩性和高可用性；无中心节点，性能、容量随节点数增加而线性增加。具备大规模横向扩展能力，单集群最大可扩展至 $\geq 1024$ 节点。

支持 iSCSI、NFS、SMB (CIFS)、NFSoRDMA、SMB Direct、FTP、S3、POSIX 等存储协议。

出于安全性考虑、不得在业务节点上安装文件系统私有客户端软件；应使用操作系统内置的 NFS、SMB、FTP 客户端软件或工具访问存储集群中的数据。

▲支持副本和 EC 纠删码两种存储策略，支持数据 2-6 副本的存储策略和自定义的 K+M 纠删码存储策略。（提供证明材料）

存储内部网络采用自研多链路聚合技术，无需网络管理员做任何配置管理操作，即可利用后端网络所有链路带宽，同时具有冗余功能。

SMB (CIFS) 访问共享时支持 SMB Direct 技术 (RDMA)。

NFS 访问共享时支持 NFS RDMA 技术。

支持 SMB MultiChannel: 支持使用多条普通的以太网链路“聚合”，无需网络管理员在前端网络上做特殊配置，即可利用多个以太网链路提供多倍带宽。

私有客户端支持自动聚合多个端口性能和自动故障切换。聚合功能支持节点级聚合和集群级聚合。

统一权限模型: SMB (CIFS)、NFS、FTP、S3 多种协议支持统一权限模型控制所有数据的访问权限，支持兼容 Windows 权限模型的 ACL; 支持对文件/目录设置多种权限管理(读，写，追加，读扩展属性，修改扩展属性，读 ACL，修改 ACL，删除子文件，删除，更改属主)。

文件对象协议数据互通，文件和对象为同一份数据，无需在不同池间复制数据。

▲支持实时监控 CPU、内存、硬盘、网络、协议、共享等维度的 IOPS、带宽等多种性能指标，并且以上监控数据均可调阅历史性能数据。(提供证明材料)

支持 1 节点起配，1 节点配置时使用纠删码技术，可以从 1 节点在线扩容至集群分布式存储状态，无需迁移数据，无需中断业务。

## 2.1.6、备份要求

40 套数据库备份服务: 每工作日增量备份，保存 30 天，每间隔 20 个工作日全量备份，保存 120 天。

1 个文件系统备份服务: 每工作日增量备份，保存 30 天，每间隔 20 个工作日全量备份，保存 120 天。

220 台虚拟机快照备份服务: 每天增量备份，保存 14 天，每周全量备份，保存 14 天。

1. 支持主流市场国内外主流虚拟化平台的免代理备份，支持 Vmware vSphere、Microsoft Hyper-V、KVM (Sangfor HCI、H3C CAS、Ispur ICS、SMTX OS 等)、Xen (Citrix Xenserver、xcp-ng、Halsign vGate 等) 等主流虚拟化平台的备份恢复，

备份过程中无需在 VM 中安装任何代理，支持单机和集群部署环境。

2. ▲支持备份的虚拟机、云主机等数据，在进行恢复与即时挂载操作，无需依赖虚拟机内部客户端和安装任何传输代理虚拟机，实现各类虚拟化及超融合平台之间实现双向以及多向的免代理跨平台恢复与即时挂载恢复。（提供免代理跨平台恢复和即时挂载恢复证明材料）

3. 支持智能批量数据验证引擎，支持多主机并发验证/演练，零编排全自动（无需 workflow 及人工干预），可定期批量验证最新备份时间点。内置多维健康检查机制，自动完成网络连通性、主机心跳、系统开机截图、数据校验及病毒扫描；恢复演练、数据一致性验证等全场景，确保灾备数据可用且合规。

4. 支持整机备份数据细粒度恢复，支持直接解析 Windows NTFS, Linux 的 xfs、fat32\ext2、ext3、ext4 等各种文件系统，解析出的文件可直接从备份系统进行网页下载、客户端传输下载以及通过网络共享访问的方式，管理员可找到该文件并复制出来；可指定恢复单个文件或文件夹到原机、异机某个目录下。5. 备份系统提供 WORM 存储级数据防护机制，备份系统内置 WORM 能力且跨存储类型兼容，备份时可为备份点配置 WORM 保护期，实现全维度防篡改保护，禁止任何人（含 root 及系统管理员）、任何程序（含备份程序）对备份数据执行篡改或删除操作，确保数据不可篡改性与合规性。

6. ▲支持智能病毒扫描与安全恢复机制，备份系统内置隔离沙箱环境，支持定期对最新备份点执行病毒扫描，可根据扫描结果自动处理数据及任务流程（零人工干预）。覆盖备份、恢复、验证/演练全流程扫描场景，支持指定历史备份点扫描；恢复前自动清理病毒文件，从源头阻断二次感染风险，确保恢复环境安全洁净。（提供病毒扫描配置功能以及扫描结果功能截图并加盖投标人公章）

### 2.1.7、数据迁移

1、非原服务商投标，需提供数据迁移方案，方案中需详细描述数据迁移所使用的技术、工具、迁移方式、迁移时间计划、所需要停机时间窗、迁移完成数据一致性校验方案。

2、安全策略迁移方案应包含，EDR 安全策略及 AGENT 的迁移方案、运维审计迁移方案、数据库审计迁移方案、日志审计迁移方案和时间计划。

3、数据迁移实施过程中，须确保医院生产系统业务零中断、数据零丢失；签订合同后 2 个自然日内，乙方组织各系统厂家出具迁移方案，甲方对方案进行评估，在 10 个自然日内，完成全部数据迁移工作。

4、对于数据迁移产生的成本，包含在本次总价内。

5、云服务割接对院内业务影响 $\leq$ 20 分钟。割接过程中所产生违约责任由中标人（乙方）负责。

## 2.1.8、密码能力要求

提供服务器密码机服务 1 项；签名验签服务 1 项；智能密码钥匙 2 个，提供云机房链路加密设备与院端链路加密设备对接。

### 2.1.8.1 云平台具备签名验签与时间戳服务能力

1)符合 GM/T 0029 《签名验签服务器技术规范》、GM/T 0033 《时间戳接口规范》、GM/T 0028 《密码模块安全技术要求》第二级要求。

2)支持设备运行状态监控功能，可查看设备持续运行时间、设备 CPU 使用率、内存使用率、磁盘使用率、管理员访问次数、证书数量、用户数量、应用实体数量、并发连接数、网络接口状态、网络接口流量、内置密码卡状态等。

3)支持将用户签名证书、加密证书导入设备。

4)支持 attached 签名验签、attached 事后验签；支持 RAW 签名，验证 RAW 签名、RAW 签名事后验签；

5)支持对 XML 数据或文件、APK 文件、PDF 文件签名、验签名（XML 封皮签名验签、XML 封内签名验签、XML 分离签名验签）

6)支持制作数字签名，可以数据原文制作数字签名，签名结构符合 PKCS#1/PKCS#7 Attach/PKCS#7Detach 等多种格式标准；

7)支持针对大数据量（ $\geq$ 1GB）的数字签名；

8)支持数字签名/验证功能，提供基于 SM2 算法的数字签名和认证功能，可用于证

书生成和验证、身份认证等，支持条形码签名验签（SM2）、二维码签名验签、PFX 签名。

9) 支持授权签名，可通过签名数据身份转换技术，为有权调用此证书的用户进行身份授权并提供数字签名服务；

10) 支持数字签名/验证功能，提供基于 SM2 算法的数字签名和认证功能，可用于证书生成和验证、身份认证等。

11) 支持双机热备部署。

12) 支持多机（ $\geq 3$  台）并行、负载均衡工作模式。

13) 支持网口聚合模式。

14) 支持多台（ $\geq 3$  台）设备之间机构证书同步，支持机构证书列表管理，支持下载、更新机构名称；支持多个设备之间进行主从模式的证书同步。

15) 提供丰富的开发接口，包括 CSP、PKCS#1、PKCS#7、PKCS#10、PKCS#11、JCE、restful 等接口，以及 GM/T 0019-2012《通用密码服务接口规范》、GM/T 0020-2012《证书应用综合服务接口规范》标准接口，同时可根据用户需求定制接口。

16) 支持分级权限管理，用于管理员、审计员身份鉴别的密钥存储在智能密码钥匙中，支持多用户（ $\geq 2$ ）登录。

17) 支持 OCSP 在线查询配置和 CRL 自动更新配置。

18) 支持 B/S 和 C/S 两种设备配置管理方式。

19) 支持多种文件格式导入和使用证书，包括 cer、pfx、p12、p7b 等。

20) 支持设备初始化功能，为防止误操作，支持对设备初始化功能进行启用和关闭控制。

21) 支持配置日志等级，至少包括 INFO 运行日志、DEBUG 调试日志、ERROR 错误日志三级等级；支持多种条件的故障日志查询方式，包括不限于故障起止时间、错误类型、设备 IP、端口号、错误码；支持日志的审计、导出、删除功能；采用 HMAC-SM3 技术对日志数据进行完整性保护。

22) 设备全面支持 IPV6，包括网络配置、路由配置、白名单添加；

23) 支持数字证书有效性验证策略配置，至少包括验证证书有效期、验证证书签名有效性、验证证书是否在 CRL 中三种验证策略，且支持验证策略自由组合。

24) 支持设备自检功能，自检项目包括随机数质量自检、SM1 算法自检、SM2 算法自检、SM3 算法自检、SM4 算法自检、数据完整性检查、内置密码卡状态自检、设备自检，支持设置设备定时自检时间、手动自检。

25) 支持离线方式对设备进行升级，可显示历史升级记录。

26) 支持设备状态预警功能，可设置的预警项目至少包括 CPU 占用率、内存占用率、磁盘占用率、开发连接数、网络负载、是否邮件告警。

27) 支持时间戳签发和验证功能，支持基于 SM2 算法的时间戳服务，为应用系统提供时间戳签发、验证时间戳服务，实现对数据、消息、文件等多种格式原文数据的时间戳签发服务。

28) 支持通过电子邮件方式接收时间戳签发请求，并返回签发的时间戳数据。

### 2.1.8.2 云平台具备云服务器密码机服务能力

1) 支持对称算法：SM1、SM4，支持 ECB，CBC 模式。非对称算法：SM2，杂凑算法：SM3。

2) 云服务器密码机基于 SR-IOV 技术提供密码模块的虚拟化支撑能力，单台宿主机最大虚拟密码机数量不小于 32 台，支持虚拟密码机的创建/启动/停止/销毁/迁移。

3) 支持虚拟机实例管理功能，包括查看虚拟机状态、CPU 使用核数、内存容量、IP 地址，支持创建、启动、停止、关机、删除虚拟机，支持批量修改虚拟机、批量删除虚拟机、批量修改虚拟机网络接口、修改虚拟机镜像网口，可通过 PING、Telnet 命令对虚拟机的工作状态进行检测。（提供功能截图）

4) 支持虚拟化密码机镜像漂移，当一台虚拟化密码机发生故障时，管理系统自动将此虚拟化密码机的数据镜像导入至另外一台空闲正常的虚拟机上，并切换至用户网络。

5) 支持设备运行状态监控功能，可查看设备 CPU 使用率、系统内存使用率、磁盘占用率、管理员访问次数、上次服务启动时间、设备持续运行时间等状态。

6) 支持虚拟化密码机集群功能多台虚拟化密码机可以组成集群，通过集群为业务系统提供性能更高、可横向伸缩的密码服务。

7) 支持镜像完整性保护，对虚拟化密码机内操作系统、与用户相关的配置等进行

完整性保护。

8) 权限安全管理支持云密码机主机集群管理配置，支持云密码机虚机设备管理配置，支持用户多台虚拟化密码机的集群管理。

9) 支持安全策略配置，包括设置登录验证次数、登录失败禁用时间、登录过期时间、故障检测周期等策略。

10) 支持管理员、审计员角色，分别赋予不同的操作权限。支持采用数字签名技术，实现对登录用户的强身份认证。

11) 支持 JCE、PKCS#11、SDF 等多种标准密码应用接口，满足传统应用迁入虚拟化及云环境后对密码服务的需求。

12) 具备日志审计功能，包括查看虚拟密码机重要的操作步骤、对虚拟密码机的操作步骤进行审计、删除所有审计信息，日志信息包含系统日志、错误日志和操作日志等，对日志信息进行签名及完整性校验，确保关键日志信息防篡改，日志信息可查看及导出，日志保存 6 个月以上，可以与第三方系统根据不同日志格式进行集成。

13) 支持采用 B/S 或 C/S 管理方式对设备进行管理，提供设备管理统计数据及监控管理功能。

14) 支持虚拟机之间网络双活，支持白名单功能，云密码机内的软件版本、镜像数据可在线升级。

15) 支持国密 SSH、国密 FTP，保证整机运维安全。

### **2.1.8.3、云平台需具备 VPN 综合安全网关服务能力**

1) 支持 SM1、SM2、SM3、SM4 密码算法。

2) 支持 ECC(SM2)-SM4-SM3、ECC(SM2)-SM1-SM3 算法套件。

3) 支持 SM2+SM1+SM3+ESP、SM2+SM4+SM3+ESP 隧道模式。

4) 支持双主机热备部署，支持主备机自动切换。

5) 支持多机负载均衡，支持负载动态分配。

6) 支持多种客户端身份鉴别机制，至少包含“UKEY+PIN 码”、“用户名+口令”、“二维码扫码认证”、“第三方 radius 服务器认证”。

7) 支持 X.509 证书体系，支持 DER/PEM 证书编码格式，支持 PKCS12 证书/私钥加

密文件。

8) 支持使用 SM2 算法进行密钥协商，建立 IPsec 隧道。

9) 支持 OSPF OVER IPsec。

10) 支持 GRE OVER IPsec，支持组播、广播、单播模式。

11) 提供设备维护控制台，可指定设备管理端访问入口、用户端访问入口，配置跨域请求服务器地址，配置 host 白名单，配置启用/禁用远程维护，指定远程维护终端 IP 地址。

12) 支持链路聚合功能，实现设备带宽增加并提高可靠性。

13) 提供安全接入客户端。客户端支持银河麒麟操作系统、中标麒麟操作系统、UOS 操作系统等国产操作系统。

14) 支持 win7 及以上 Windows 操作系统、Linux 系统等多种终端接入。

15) 支持 Android 操作系统的移动端接入。

16) 支持邮件日志功能，可通过 SSL/TSL 协议安全的将日志数据发送至指定的邮箱。

17) 支持安全管理员、系统管理员、审计管理员分权管理，管理员数字证书及密钥存储在智能密码钥匙中。

18) 管理员登录支持数字证书 (SM2) + 口令的“双因子”认证方式。

19) 支持基于 https 的安全管理通道。

20) 支持设备密钥备份、恢复，支持 3/5 门限备份恢复机制。

21) 支持操作日志、系统运行日志、故障日志等实时记录。

22) 采用 HMAC-SM3 算法对设备日志数据进行完整性保护。

23) 支持对接外部日志服务器。

24) 支持 WEB 图形配置、命令行配置，支持基于 SSH、HTTPS 的安全配置命令行配置。

25) 支持设备硬件和软件服务的实时监控。包括 CPU 使用率、内存使用率、硬盘占用率、设备运行时间、网络接口状态、在线用户数、可用资源、资源分布、最近一次备份时间、最近一次还原时间等。（提供功能截图）加分项

26) 符合 GM/T 0023 《IPsec VPN 网关产品规范》、GM/T 0025 《SSL VPN 网关产品

规范》，GMT 0026《安全认证网关产品规范》、GM/T 0028《密码模块安全技术要求》第二级相关要求。

## 2.1.9 行业云主机参数

项目	序号	参数要求
基本要求	1	▲采用商业虚拟技术（非开源 KVM、Xen 等架构封装）。（提供平台配置截图证明）
	2	虚拟机之间可以做到隔离保护，其中每一个虚拟机发生故障都不会影响同一个物理机上的其它虚拟机运行，每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性。
	3	虚拟机可以实现物理机的全部功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的 IP 地址、MAC 地址等。
	4	提供服务的 IDC 基础信息网络系统需满足《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》三级，提供备案证明及评测报告复印件。
功能性要求	5	提供 HA 功能，当集群中的主机硬件或虚拟化软件发生故障时，该主机上的虚拟机可以在集群之内的其它主机上自动重启。当虚拟机的客户操作系统出现故障时，可以根据优先级和依赖关系自动重启该虚拟机客户操作系统，保障业务连续性。
	6	主动监控服务器的运行状况（系统内存、本地存储、供电、制冷和网络等），在问题发生之前将虚拟机从亚健康服务器迁移到健康的服务器上。
	7	提供容错机制，可以保证运行虚拟机的主机发生故障时，虚拟机会自动触发透明故障切换，同时不会引起任何数据丢失或停机。支持不少于 8vCPU 的工作负载容错功能。
	8	支持虚拟机的在线迁移功能，无论有无共享存储，都可以在不中断用户使用和不丢失服务的情况下在服务器之间实时迁移虚拟机，保障业务连续性。
	9	每个虚拟机支持至少 1TB 持久内存(Persistent Memory)，进一步提升关键业务应用系统的性能
	10	虚拟化平台可以内建标准虚拟交换机，实现虚拟机之间或虚拟机与物理机之间的网络调度，支持同一物理机上虚拟机之间的网络隔离(支持 VLAN)。
	11	虚拟机支持直接访问裸设备，将虚拟机数据直接存储在 LUN 上。
	12	从底层硬件分离网络并对网络基础架构应用虚拟化原则，能够在软件中重现整个网络连接环境，包括每个虚拟网络中的 L2、L3 和 L4 -

		L7 网络服务。能够为 L2 - L7 服务提供分布式逻辑体系结构，从而可以在部署虚拟机时以编程方式调配这些服务，并跟随虚拟机移动。
13		可按需提供基于虚机的网络边界网关的网络边界网关 (Edge Gateway)，为虚拟机提供路由器、防火墙、负载均衡器 (Load-Balancer)、VPN 等网络功能，以及 NAT、DHCP 等网络服务。
14		提供与网络封装覆盖 (Overlay) 的交换机制 (VXLAN)，可支持在不限定网络设备品牌的基础上封装超过 5000 个逻辑交换机，且修改逻辑交换机时不需要对底层的实体网络进行设定的更改。方案内的 VXLAN 机制无需 3 层 Multicast 机制即可运转。
15		VPN 功能支持点对点的 L2 或 L3 VPN，也支持由终端设备连线的 SSL-VPN。
16		VXLAN VTEP 支持多网卡的负载均衡机制，可基于 LACP、MAC 或 IP 作为分配条件。
17		网络虚拟化平台可建立基于 VXLAN 的 L2 逻辑交换机及 L3 的逻辑路由器的功能。
18		逻辑路由器需支持分布式的功能，由虚拟化直接判断虚拟网络内三层东西向的端到端通信，不接受将东西向流量引入核心层。
19		支持逻辑负载均衡器，并且支持 Round-Robin, IP Hash, Least Connection, HTTP Header 等负载均衡机制。
20		支持 DHCP Server 功能
21		能够与全套软件定义数据中心产品（计算，存储，网络，云管，安全）无缝对接。
22		▲存储虚拟化提供数据三副本保护，非超融合架构。（提供截图证明文件）
23		存储与计算集群通讯协议为 FC-SAN 协议

## 2.1.10 行业云安全参数

### 云安全管理平台

模块	指标项	技术参数
云安全管理平台	产品资质	云安全管理平台具备国家版权局《计算机软件著作权登记证书》。
		云安全管理平台具备公安部《网络安全专用产品安全检测证书》，提供有效证书复印件并加盖公司公章。
		云安全管理平台具备 CSA 云安全联盟颁发的 CSA CSTR（增强级）认证证书。
		云安全管理平台具备《国家信息安全漏洞库兼容性资质

		证书》，提供有效证书复印件并加盖公司公章。
		▲云安全管理平台支持在国产信创服务器上部署，为保证硬件的兼容适配性，需提供和飞腾、鲲鹏、海光等国产 CPU 兼容性认证证书复印件并加盖公司公章。
部署管理		平台支持以软件形态在通用 X86 服务器上部署，通过虚拟化技术构建安全资源池向用户提供云安全能力，安全能力支持弹性扩容、按需分配。
		支持使用云平台提供的虚拟化资源部署云安全管理平台及安全产品，无需进行云外流量牵引，避免对云平台网络改动过大和占用额外的硬件服务器资源。
		▲为了方便工程师部署以及维护云安全管理平台，支持一键部署以及升级功能，提供集中化部署升级平台工具，一键部署、升级云安全管理平台的系统组件。提供有效证书复印件并加盖公司公章
		云安全管理平台支持使用 netconf 协议在引流交换机上下发策略路由配置，牵引租户需要保护的流量。
云安全能力		能够利用虚拟化资源为用户提供一站式等保安全解决方案，至少包括下一代防火墙、Web 应用防火墙、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计、主机安全（EDR）等安全能力。
		能够利用虚拟化资源为用户提供云上数据安全防护能力，至少包括数据分类分级安全管理、数据脱敏、数据库审计、数据库安全网关、数据库加密等数据安全能力。
		云安全管理平台内的 Web 应用防火墙、主机安全、堡垒机、漏洞扫描虚拟安全组件支持多租户共享架构，在产品内部完成租户数据隔离，通过一套虚拟安全组件向多个用户提供安全能力，产品使用时无需单点登录跳转，在管理平台界面可直接使用产品。
产品开通		支持用户通过管理平台一键开通安全产品，安全产品成功开通后可，部署时可自动获取计算、存储等虚拟化资源实现产品部署和激活。
		安全产品支持提供多种服务规格和服务时长，可根据业务规模和使用时间，按需选择开通不同规格及时长的安全产品。
		安全产品支持试用开通功能，试用产品具备全量产品功能但不消耗产品授权。
云安全中心		云安全管理平台内置云安全中心，能够汇总展示租户资产面临的安全风险，并支持直接对安全风险进行响应处置。
		云安全中心具备租户视角，支持以安全驾驶舱方式展示

		租户的安全情况，包括风险资产 TOP 排名、资产风险详情等信息。
		具备风险管理模块，租户可统一查看系统中存在的风险总数、高危风险及 WEB 安全事件，并支持基于安全产品及风险类型进行筛选查询。
		云安全管理平台支持一键黑白名单功能，可通过在平台侧批量导入 IP，联动防火墙、waf 等进行批量 IP 封堵。
	第三方安全能力接入	支持第三方安全能力镜像接入，并能够实现基于调用 API 的密码代填功能，保障用户体验。
		提供平台不集成型的第三方能力纳管模式，支持在门户发布人工服务、SaaS 服务等产品，无需配置后端镜像及登录链接地址。
		为应对客户多云数据中心架构，实现信创过渡改造，云安全管理平台支持开通统一管理功能，只需一套平台即可实现对信创节点、非信创节点进行统一管理。
	用户管理	云安全管理平台按照三权分立要求内置多种身份角色，同时支持身份角色权限的自定义设置，用户可根据业务需求对角色权限进行细粒度分配。
		支持设置临时成员，可自定义账号有效期，到期后成员将被自动踢出租户团队。
		新建用户的初始密码支持指定密码和随机生成两种方式，并支持用户首次登录强制修改密码。
	升级管理	支持通过升级包的方式对管理平台进行升级，并支持版本回退。
		支持统一升级管理功能，将多个组件的升级功能整合至统一的页面，支持底座、业务中台、CNWAF、云通等。
		支持对安全组件的特征库进行后台统一更新，如漏洞扫描、主机安全的特征库，管理员通过上传特征库文件，勾选需要升级的安全产品，即可完成一键更新。
系统管理	▲管理平台支持自定义安全策略，包括自定义用户密码强度、双因子认证、防暴力破解等。提供证明材料并加盖公司公章。	
	为应对 CentOS 操作系统停服引发的系统漏洞问题，云安全管理平台须支持国产及信创操作系统的适配兼容部署。	
	支持配置短信网关及邮件服务器，用于发送平台通知及安全告警。	
	支持管理员自定义平台 logo 和名称，支持用户自定义更换自己的用户头像。	

### 2.1.10.1 云防火墙

功能模块	指标项	技术参数
云防火墙	部署要求	产品底层采用 SaaS 架构，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，使用时可通过管理平台直接使用产品，无需跳转至独立界面。
	防护策略	支持针对入站和出站场景设置安全防护策略，管理员可以自定义策略名称。
		支持访问控制策略，访问控制策略可以基于源/目的 IP、资产、服务等多维度执行放通或阻断指令。支持记录访问控制的日志。
	安全模板	支持根据用户需求开启和关闭入侵防护、病毒防护、基础防护等安全能力。
▲为了便于管理员进行策略配置，防火墙支持内置策略模板，模板类型至少包含入侵防护模板，病毒防护模板，可以对常见的事件、攻击进行防护模板匹配。提供证明材料并加盖公司公章。		
入侵防护模板至少包含最大事件、常规事件、应用事件、攻击事件等模板；防病毒防护模板包含病毒阻断病毒放通模板，支持 ftp、http、imap、pop3、smtp 等协议。		
		支持基于语法进行日志检索，可以通过语法自定义设定运算策略和字段关联。

### 2.1.10.2 云主机安全

功能模块	指标项	技术参数
云主机安全	基本要求	<p>管理端底层采用 SaaS 架构，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，通过管理平台即可直接使用主机安全产品。防护端通过软件代理的方式部署在主机上。</p> <p>支持的操作系统清单：支持统信 UOS 服务器版、银河麒麟服务器版、openEuler 欧拉、中科方德服务器版等主流国产操作系统，支持 Windows Server 2012 R2、2016、2019、2022 等官方仍提供安全支持的正式发行版，支持 CentOS 7/8、Ubuntu 18.04 及以上、Debian 10 及以上、RedHat 7 及以上主流发行版。</p>

	系统安全性模块	支持防端口扫描，锁定恶意的端口扫描，并记录告警。
		支持基于 IP 及域名设置探测地址，实时感知违规外联行为，针对违规外联行为支持多种处置方式，包括不做处理、弹窗提醒用户并关机、弹窗提醒用户并断网。
		支持网站漏洞防护，防护内容包括 SQL 注入、XSS 攻击、应用程序漏洞及自定义规则。
		支持智能检测并防御 CC 攻击，并可进行高、中、低三档设置。
		具备进程防护功能，支持设置黑/白名单模式，白名单下只允许受信任的进程启动；黑名单下规则列表中的程序将被阻断和记录。
		▲具备防暴力破解功能，支持对系统登录行为进行一定的限制，可设置单个 IP 请求时间、登录失败次数、IP 临时锁定时间。（提供界面截图并加盖公司公章）
	防病毒模块	支持多种扫描模式，如极速模式、低资源占用模式设置，低资源占用模式下可自定义 CPU 使用率。
		支持扫描多引擎设置，包括默认引擎、深度扫描引擎。
		支持病毒立即处理，对于无法普通隔离的病毒文件进行处理并加入隔离区，或动态移动到信任区。
		▲支持文件实时监控，在文件执行、文件修改、存储介质连接时可自动触发病毒扫描。（提供界面截图并加盖公司公章）
		支持对扫描发现的网马进行自动查杀设置。
	网页防篡改	目录保护：支持目录保护，可通过新增白名单实现对子目录的排除。
		篡改规则：支持基于目录、进程、IP、用户等进行设置篡改规则。
		▲自我保护：支持防篡改程序自我保护机制。（提供界面截图并加盖公司公章）

### 2.1.10.3 云 WEB 应用防火墙

功能模块	指标项	技术参数
云 web 应用防火墙	防护要求	支持检查提交的报文是否符合 HTTP 协议框架，如异常的请求方法、特殊字符、重点字段的缺失、超长报文造成的溢出攻击以及对高危文件的访问等；

		支持识别恶意请求，包括：跨站脚本(XSS)、注入式攻击（包括 SQL 注入、命令注入、Cookie 注入等）、跨站请求伪造等应用攻击行为；
		支持对用户上传的文件后缀名和文件内容进行全方面检查，杜绝 Webshell 的上传和访问；
		支持一键关停功能，当网站出现紧急安全事件时，可通过浏览器一键完成关停，防止产生恶劣影响；
	安全审计	提供访问日志记录与查询功能，可根据域名、URL、客户端 IP、返回码、访问区域、访问时间段进行查询，查询后的日志数据可导出 Excel 文件。
		提供攻击日志记录与查询功能，攻击日志至少保存 6 个月，满足《网络安全法》要求，可根据域名、URL、返回码、威胁等级、攻击区域和攻击类型进行查询，查询后的攻击日志数据可导出下载；
可视化要求	整体网站群攻击态势可视化分析，包括访问与攻击流量趋势、受攻击网站排行、攻击源 IP 排行等。	

#### 2.1.10.4 云运维审计

功能模块	指标项	技术参数
云运维审计	部署要求	产品底层采用云原生 SaaS 化架构，审计引擎支持弹性伸缩，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，使用时可通过管理平台直接使用产品，无需跳转至独立界面；
	大屏可视	支持驾驶舱功能，可以通过驾驶舱直观展示用户资产及状态信息，包括主机、用户存储、日志、运维规则等。支持基于用户和资产两大角度实现周运维次数统计、周运维 TOP 呈现。支持实时监控和新增会话监控，对活动会话、活动主机、会话数、会话大小进行实时展示；
	资产管理	支持主机管理功能，用户可以批量实现主机运维规则及授权的启用、禁用和删除，录入主机的信息包含主机网络/IP、操作系统、主机组、主机 IP、主机编码等。
		支持导入和导出主机信息，文件格式支持 xls/xlsx。
支持账户管理功能，为了方便管理，支持快速检索、批量管理，检索类型包含协议类型、登录模式、账户有效性、登录名、主机 IP。		
		支持主机组管理，管理员可以自定义主机组，将主机进

		行分组管理。支持通过操作系统类型、主机编码、主机网络等批量添加主机信息至主机组。
		▲支持账户组管理，管理员可以通过账户组管理功能对运维人员的账号进行分组管理、集中授权，运维规则包含的协议类型支持 SSH、SFTP、TELNET、RDP、VNC。（提供界面截图并加盖公司公章）
	授权运维规则	支持自定义授权运维规则，管理员在创建好运维规则后，可以将策略关联给用户和资产。运维规则包含规则名称、规则有限期、主机命令控制、登录限制等维度。
		支持登录限制策略自定义，管理员可以基于来源 IP 限制设定黑白名单策略，(黑名单)不允许以下 IP，(白名单)只允许以下 IP，其次可以进行登录时段限制，设定允许和禁止登录的时段。
		支持运维规则复制和导出，导出文件支持 zip 格式，可以选择是否将 zip 文件加密。
	主机命令策略	支持新建主机命令策略，同一策略可以关联多个命令控制，在列表上优先级排序由高到低，鼠标上移可拖拽修改，命令控制支持 SSH、TELNET 协议，匹配方式支持正则和通配符。
	资产运维	支持 H5 运维，H5 运维支持协议包含 TELNET、SSH、FTP、SFTP、RDP、VNC；
		支持 Shell 终端模式运维；
		支持数据库协议运维；

### 2.1.10.5 云综合日志审计

功能模块	指标项	技术参数
云综合日志审计	部署方式	产品底层采用 SaaS 架构，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，使用时可通过管理平台直接使用产品，无需跳转至独立界面；
	工作模式	独立完成审计日志采集，不依赖于设备或系统自身的日志系统。
		审计工作不影响被审计对象的性能、稳定性或日常管理流程。
		支持使用代理（Agent）方式提取日志并收集。 支持配置日志外送到远程服务器
日志查询	▲支持按时间、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、时间范围参数进行过滤查询。（提供界面截图并加盖公司公章）	

	资产管理	支持自动发现用户资产，通过 Agent 方式自动发现相应资产。
		支持网格视图，快速了解现有资产概览（提供界面截图并加盖公司公章）。
	空间管理	支持日志存储管理功能，管理员可以预先设定日志清理策略，基于存储空间的阈值自动清理，也支持手工删除日志，并在后台记录删除的日志。

### 2.1.10.6 云数据库审计

功能模块	指标项	技术参数
云数据库审计	部署方式	产品采用 SaaS 架构，在产品内部完成用户数据的隔离，无需为每个用户分配单独的虚拟机资源，通过管理平台即可直接使用数据库审计产品。 ▲针对缺少物理口的数据库服务器（如虚拟化服务器），可以安装软件代理，进行数据拆包分析并将数据库相关数据包内容转发给审计设备。提供证明材料并加盖公司公章。
	协议支持	支持 MySQL、SQL-Server、DB2、oracle 等主流数据库及海量、达梦、人大金仓等其他国产主流数据库的数据库审计，支持资产批量导入；
	审计功能	支持数据库操作类、表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL 操作审计；
	审计查询	支持基于数据库访问时间、源/目的 IP、数据库账号、操作类型、执行状态等条件进行审计日志、告警日志、会话日志查询；
	告警配置	支持邮件及短信的告警方式，支持按照告警等级进行告警发送筛选；
	告警规则	支持组合告警规则，并将资产关联至规则组
	Agent 自发现	为方便管理员快速添加数据库资产，支持 agent 自发现，部署 agent 后自动发现目标资产上的数据库 IP 信息

### 2.1.10.7 云综合漏洞扫描

功能模块	指标项	技术参数
云综合漏	总体要	产品底层采用 SaaS 架构，在产品内部完成用户数据的隔离，无

洞扫描	求	需为每个用户分配单独的虚拟机资源，使用时可通过管理平台直接使用产品，无需跳转至独立界面；
		▲支持产品内部的分权分域，在同一平台下每个租户只能查看自身网站和系统的漏洞风险状况，平台管理员可关注、查看所有租户的网站和系统漏洞风险整体情况；（提供界面截图并加盖公司公章）
功能要求		支持对网站存在的脆弱性进行探查，包括 SQL 注入漏洞、跨站脚本漏洞、开放服务漏洞、网站第三方应用漏洞 Oday 漏洞等；
		支持主机漏洞扫描、端口暴露扫描、主机弱口令扫描功能；
		支持扫描任务时间段控制，支持分时间段进行扫描；
		支持漏洞扫描结果统一查看，可按照资产类型及漏洞等级筛选扫描结果；
		支持查看漏洞详情，包括漏洞名称、威胁等级、发生时间、漏洞说明等信息，并提供漏洞修复建议；

### 2.1.11 专线服务

上云专线：机房与院区间采用裸光纤构建双物理路由冗余架构，传输路径彼此独立，单条链路带宽 $\geq 10\text{Gbps}$ 。使用 65500 字节数据包进行 Ping 测试，需满足双向端到端全链路时延 $\leq 3\text{ms}$ ，且实现零丢包。

院内专线：1 条 10Mbps 财政 E 线链接至博州财政局。1 条 100Mbps 远程会诊互联网专线。1 条 1000Mbps 院内互联网专线。1 条 100Mbps 区医保专线。1 条 50Mbps 社会类监控专线。

### 2.1.12 云平台安全等级保护级商用密码评测

云平台通过安全等级保护 2.0 三级测评、商用密码三级评测。

### 2.1.13 数据库运维服务要求

本次项目采购的是博尔塔拉蒙古自治州人民医院通用数据库运维技术支持服务。本次采购的服务关系到博尔塔拉蒙古自治州人民医院数据库系统的稳定运行，因此，对于投标人的资质实力、技术能力和优化经验都有严格要求。

业务说明：现有及未来一年新增业务将覆盖 Oracle、MySQL、SQL Server、海量数据 Vastbase、openGauss、达梦、人大金仓等主流数据库。

现有数据库业务情况：

- 1) 涉及 Oracle 数据库共计 23 套，其中 7 套为容灾库，其中 HIS 为 oracle RAC 集群，其余 22 套数据库为单机，在备份方面，11 套 oracle 数据库含有备份，备份频率为 1 周一次全备，每天一次增备，在容灾方面，采用 oracle ADG 进行数据库容灾，含有容灾的数据库为 7 套。
- 2) 涉及 SQL Server 数据库共计 13 套数据库，13 套数据库均含有备份及容灾，备份方式采用 SSMS 工具进行备份，容灾采用联通医疗云平台实现。
- 3) 涉及 MySQL 数据库 1 套，备份采用开源工具 xtrabackup 进行备份。
- 4) opengauss 数据库一套，使用 gs\_dump 工具进行备份。
- 5) 海量数据库 2 套。

### 2.1.13.1 服务内容

根据博尔塔拉蒙古自治州人民医院业务特点及通用数据库系统使用情况，安排专职技术团队提供 7X24 小时的技术支持和紧急故障响应，服务人员应严格遵守最终用户的各种制度及规范提供相应服务。包括系统巡检，紧急故障救援、备份恢复验证、容灾切换演练、安全漏洞修复、日常性能优化，包括但不限于（TOPSQL 执行时间、CPU、逻辑读三个维度）进行分析、对相同的 SQLID 的 SQL 时间段执行情况分析、IO 响应事件分析、SQL 等待事件分析，SQL 语句优化、系统优化分析建议，技术交流、系统评级保障、重大事件、特殊时期和节假日按需要提供系统保障现场值守等。

- 1) 服务目标：实现相关业务 99.9% 的运行可靠率。
- 2) 服务方式：现场服务+远程支持。

### 2.1.13.2 服务能力要求

人员配备：供应商应配备至少 2 名运维工程师为本项目提供服务。

资质要求：工程师应具备中级及以上数据库相关技术认证（包括但不限于：Oracle OCP、PostgreSQL PGCE、Oracle OCM、达梦 DM OCP、人大金仓 KCP、南大通用 Gbase 数据库认证工程师、华为 GaussDB 认证等）。

服务团队：供应商应具备完善的服务支持体系，能够提供 7\*24 小时的现场及远

程技术支持服务。

服务范围：工程师的工作职责包括对博尔塔拉蒙古自治州人民医院现有数据库系统提供以下服务：定期系统巡检、紧急故障响应与救援、备份恢复方案验证、容灾切换演练、安全漏洞扫描与修复、日常性能监控与优化、系统评级保障服务支持。

### 2.1.13.3 具体服务技术要求

#### 1) 数据库运维服务响应时间

提供 7X24 的故障分级实时响应服务。

紧急故障：5 分钟响应，2 小时内恢复系统的正常运行，保证业务数据库可用；

一般故障：30 分钟响应，4 小时内恢复系统的正常运行，保证业务数据库可用。

#### 2) 远程支持

提供电话、网络、微信、短信、邮件等多种形式的远程技术支持服务，提供远程技术支持的人员必须具有一定的专业技术支持和服务经验。

#### 3) 巡检服务

每月定期对通用数据库系统进行检查，及时发现数据库运行中出现的隐患，通过系统调整等手段，减少发生故障的概率，保证数据库稳定、高效运行。

月度巡检内容包括但不限于：

- 分析数据库的规划与配置，并给出合理化建议；
- 分析数据库的资源使用情况，并给出合理化建议；
- 分析数据库的安全性，并给出合理化建议；
- 分析数据库的可靠性，并给出合理化建议；
- 分析数据库运行的性能问题，并给出性能调整和优化建议；
- 分析影响性能较大的 SQL 语句，并结合应用检查，给出合理化建议；
- 对数据库潜在的问题进行分析，并给出合理化建议；
- 每次检查完后 3 个工作日内提交详细的巡检报告。

#### 4) 故障处理

在数据库性能出现问题的情况下，应尽一切可能尽快处理问题，减少数据库系统停顿时间，包括安排最有经验的工程师、联系原厂技术人员等。

#### 5) 数据库优化

数据库的优化是通过合理分配计算机的资源（如内存、CPU、磁盘等）、调整系统运行参数等来改进数据库性能的过程。包括不限于以下几个方面。

- 数据库层优化
- SQL 语句
- RAC 优化
- 操作系统优化
- 存储性能优化

#### 6) 备份恢复验证

针对业务的数据量级和重要程度制定相应的数据备份策略，日常备份检查，每季度按要求进行恢复验证，检查数据备份的可用性，并提交恢复验证报告。

系统名称	备份策略	保留周期 (天)	恢复演练
his	每天一次全量	7	每季度一次
pacs	每天一次全量	4	每季度一次
lis	每天一次全量	5	每季度一次
集成平台	每周两次全量每小时增量	7	每季度一次
移动护理	每天一次全量	2	每季度一次
商医云	每天一次全量	2	每季度一次
2026年新上业务等			

#### 7) 容灾切换演练

保障数据库容灾环境的可用性，每半年进行一次数据库容灾切换演练，在切换演练过程中解决遇到的问题及技术支撑，检查容灾系统的可用性和安全性，为应急处置流程提供数据支撑，切换演练完成后需提交恢复演练报告。

#### 8) 安全漏洞修复

安全漏洞修复是针对现有数据库已发现和后期发现的安全漏洞给出合理的整改建议和具体的整改方案，并在规定的时间内完成对漏洞的整改工作，增强数据库抵御安

全风险的能力。

#### 9) 技术咨询

根据业务情况提供相应技术咨询服务，解答技术人员提出的疑难问题，实现方式不限于电话、Email 和现场交流。

#### 10) 应急方案

根据数据库运行情况，提供数据库冗余性和可靠性评估报告，完善应急预案；提供紧急故障应急方案和实现方式，确保业务不受影响。

#### 11) 技术支持服务

指定专职客户服务经理以及人员要求约定的维护服务队伍，提供故障诊断、紧急故障处理、平台优化、技术咨询等全方位的支持服务，包括热线电话支持、远程接入支持、邮件支持和现场技术支持服务。

#### 12) 特殊保障服务

遇系统评级、重大事件、特殊时期或者有必要提供重点保障服务的，为保障业务系统的正常运行，按需提供相关保障服务。

### 2.1.14 网络服务

包括院内及云端 IPv6 改造、院内 5G 物联网高速服务，包含 110 张 5G 物联网卡。物联网卡不指定具体服务运营商，卡片须支持 5G 专属独立切片技术，与公网及其他行业切片物理隔离，可专网接入医院业务内网，符合《医疗卫生机构网络安全管理办法》相关数据安全要求；供应商需提前提供不少于 3 张测试卡，完成与院内现有移动护理 PDA、移动查房平板等终端设备的兼容性、内网接入适配测试，验证通过后方可批量供货；单张物联网卡每月流量配额不少于 2GB，所有卡片支持流量池共享模式，支持按需设置单卡流量阈值、超量自动预警；供应商须同步配套提供集中式物联网卡管理平台，具备卡片激活/停用、流量查询、故障排查、数据统计全生命周期管控功能；所有卡片均为三大运营商正规原卡，供应商须配合完成院内网络安全准入。

### 2.1.15 运维监控系统

提供运维监控系统，支持 Windows、linux 及国产操作系统，支持全中文界面，支

持全面的资源监控（主机资源（采集 CPU/内存/磁盘/网络等指标）、进程（监控进程状态与服务存活）、日志（监控分析日志文件）、端口（端口连通性检测）、服务接口（接口响应状态）、中间件、数据库（支持 oracle、mysql、sql server、达梦、opengauss、海量、redis、MongoDB 等多种常用数据库，支持查看运行状态：实例是否在线、启动时间、版本信息，资源使用：CPU、内存、表空间、线程等，性能指标：吞吐量、缓存命中等。还可以进一步查看和管理相关会话。）、自定义等）和多渠道灵活自定义告警（邮件、钉钉、微信、短信等）。可给主机下发指令，支持计划任务、展示看板、巡检报告等功能。运维监控系统需开放数据接口。

## 2.1.16 院内机房动力环境监测服务

蓄电池监测服务：可采集其内部电压、电池极柱温度、单体容量、剩余容量、内阻等，支持现场查看所有的监控参数、告警信息、测试数据等，直观显示所有电池的性能状态。

环境温湿度监测：支持温度、湿度数据采集与上报的机架式温湿度传感器。支持采集温度范围： $-10^{\circ}\text{C}\sim 70^{\circ}\text{C}$ ；误差 $<\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ ，在  $25^{\circ}\text{C}$  时测试。支持采集湿度范围： $5\%\sim 95\%\text{RH}$ （无凝露）；误差 $<\pm 3\%\text{RH}$ ，在  $25^{\circ}\text{C}$  时测试。支持液晶显示：显示当前温度，湿度，网络连接状态。支持 RS485 接口：通信协议：MODBUS-RTU 协议；波特率：默认 9600；可选 2400、4800、9600、19200bit/s；数据格式：N,8,1；设备管理：支持平台统一集中管理，支持设备自定义命名。支持分组管理，要求不低于 6 级分组，包括地区、楼栋、楼层、部门、具体位置等。支持联动空调、加湿器、除湿器实现自动化控制。

漏水检测服务：支持通过干节点等方式接入数据采集器，支持被机房动力环境监测系统管理、配置、展示。

安防安全服务：采用微波+被动红外+人工智能的智能三鉴探测器，探测灵敏度更高、更精准；采用开关量输出；可用于机房、仓库、会议室、走廊、教室等场景；检测区域内是否有人出现，并联动灯关、投影仪、幕布等设备自动开启和关闭。

## 2.1.17 实施要求

合同履行期限：合同签订后 10 个自然日内完成云服务迁移。在云服务迁移完成正

式运行后提供 1 年服务。

## 2.1.18 售后服务

1. **技术支持** 提供 7×24 小时的技术支持热线，确保用户在遇到问题时能够及时获得帮助。对于用户提出的问题，在规定时间内给予响应，并提供解决方案。

(1) **故障排除**：当系统出现故障时，售后服务团队应迅速响应，通过远程诊断或现场服务的方式，确定故障原因并及时解决。

(2) **响应时间**：对于用户提出的问题，在 0.5 小时内给予响应。对于紧急问题，在 1 小时内提供解决方案。

(3) **解决故障时间**：工作人员在得到通知后 2 小时内提供在线支持，对于复杂问题，在 24 小时-48 小时内到达现场，提供解决方案，并在合理时间内解决问题。

(4) **系统维护**：在云服务迁移完成正式运行后提供 1 年服务，定期对系统进行维护，包括软件更新、数据库优化、硬件检查等，以确保系统的稳定运行。比如，定期更新系统的安全补丁，优化数据库性能，提高系统的响应速度。

(5) **技术咨询**：为用户提供技术咨询服务，解答在使用系统过程中遇到的问题，提供技术指导和建议。

### 2. 培训服务

(1) **新用户培训**：中标人为用户提供 3 次相关内容的培训。

### 3. 升级服务

(1) **软件升级**：及时为用户提供系统软件的升级服务，包括修复漏洞、增加新功能、提高性能等。软件升级可以通过在线更新或现场安装的方式进行。

(2) **配合硬件升级**：根据用户的需求和系统的发展，提供使用方配合硬件升级服务，包括服务器升级、存储设备扩容等，确保升级过程中不会影响系统的正常运行。

### 4. 数据管理服务

(1) **数据备份与恢复**：定期对系统中的数据进行备份，以防止数据丢失。在数据丢失或损坏的情况下，能够及时进行数据恢复。例如，在系统遭受病毒攻击或硬件故障导致数据丢失时，售后服务团队可以利用备份数据进行恢复。

(2) **数据安全保障**：采取措施保障系统中数据的安全性和保密性，防止数据泄露和被篡改。比如，加强系统的访问控制，对敏感数据进行加密处理。

(3) **数据清理与优化**：随着系统的使用，数据库中可能会积累大量的冗余数据，售后服务团队可以定期对数据进行清理和优化，提高系统的运行效率。

## 5. 用户反馈与改进

(1) **反馈收集**：建立用户反馈渠道，及时收集用户对系统的意见和建议，了解用户的需求和期望。可以通过电话、邮件、在线调查等方式收集反馈信息。

(2) **持续改进**：根据用户反馈和市场需求，持续改进系统的功能和性能，提高用户满意度。

# 四、验收

## 1、验收要求

云服务迁移完成后，业务运行正常，由甲方组织验收，验收主要包含云资源、云网络、云安全、云服务、业务运行情况，主要验收资源配置匹配度、网络质量、安全设备功能及策略、配套技术支持、运维响应能力、全业务流程可用性、数据一致性校验。验收通过后开始计费，计费周期 12 个月。按照合同约定完成每月的考核协议内容。考核表详见附件。

**履约期限**：本项目履约期限包括建设期和一年服务期。乙方应于合同签订后 10 个自然日内完成云服务迁移。迁移完成并通过甲方验收合格后，即进入为期一年的正式服务期。

### 违约责任：

1) **合同范围**：本次采购费用已涵盖采购清单内所有云资源、云网络、云安全、业务迁移及相关服务。乙方须严格履行合同约定范围的服务。如乙方在合同执行过程中无法履行其核心义务或实质性违约，甲方有权暂停支付上月及本月费用，并保留单方面解除合同的权力。

2) **资产归属与保密**：本合同所涉医院业务软件所有权及数据资产均归属医院（甲方）所有，乙方无权处置。乙方须签订《保密协议书》。如乙方违反保密协议或发生数据泄露事件，甲方有权依法追究乙方的法律责任（包

括但不限于报警)，并要求乙方赔偿由此给甲方造成的一切损失。

3) 网络接入配合：甲方业务如需进行异网接入，乙方应无条件提供必要配合。如乙方无正当理由拒绝配合，甲方有权在当月应付款中，直接扣除金额为合同总价 0.2% 的违约金。

4) 迁移逾期责任：乙方须在合同签订后 10 个自然日内完成云服务迁移。每延期 1 日完成，乙方须向甲方支付相当于合同总金额 1% 的违约金。如延期超过 3 日仍未完成，甲方有权单方面解除合同。因迁移未按时完成，导致甲方需额外支付云资源服务费用（含原系统租赁延期成本等合理衍生费用），该等额外费用由乙方全额承担并赔偿给甲方。

5) 服务中断责任：云服务割接导致的院内业务中断时间不得超过 20 分钟。实施过程中，如中断时间超过 20 分钟，每额外超出 1 小时，乙方须向甲方支付相当于合同总价 1% 的违约金。如整体中断时间超过 4 小时，甲方有权单方面解除合同。乙方应赔偿甲方因业务中断造成的直接经济损失（可证明的直接营业收入损失），赔偿金额以甲方提供的合理凭证为依据。

## 2、付款要求：

结算依据：每月服务费根据《考核协议》约定的考核结果支付。

考核基准：每月考核满分为 100 分。

支付计算：若某月考核得分为 90 分，则当月付款金额按以下公式计算：

付款金额 = (中标价 ÷ 12) × (考核得分 ÷ 100)

## 附件：考核协议

甲方				乙方			
序号	类型	考核内容	说明	分数	考核时效	备注	考核结果
1	云资源	主机维护	主机资源需求更改及时。对新提出的服务器增加需求需在3个工作日内完成。对于发现的资源不足，导致服务能力下降、需扩充资源的，及时响应，实时解决。	10	月考核	资源需求超时处理每次扣1分。	
		主机时钟	保证主机时钟正常。	5	月考核	每月随机抽10台服务器，有一台时钟不正确扣1分。	
2		非计划故障停机	非业务操作引起的非故障停机。	10	月考核	发生一次扣10分。	
3		本地常用备件库	备用节点服务器、硬盘、交换机、尾纤、光模块，按照10%备用，最少有备件一台。	5	月考核	若缺少一件扣1分。	
4		故障响应及处理时间	RT0≤2小时，RPO=0	10	月考核	超时一次扣10分。	
5		云机房电力等硬件环境保障	UPS、动环、空调等硬件设施要保证主备设备都能正常运行。按时巡检、检查。	5	月考核	一次未按时巡检扣1分。	

6		硬件日常巡检	按照要求每日巡检一次，发现硬件异常并提交处理。在规定时间内处理完毕。	5	月考核	一次未按时巡检扣1分。未按规定时间内处理完成扣1分，未处理扣5分。	
7	云网络	云端互联网出口、上云专线、院内专线	保证云网络运行稳定	5	月考核	发生故障未造成业务影响，2小时内修复不扣分，超过2小时扣1分。造成业务影响扣5分。	
8	云安全	堡垒机、漏洞扫描、主机安全防护、数据库审计、日志审计、云防火墙	保证安全服务运行正常、及时更新。若发现故障2小时内完成修复。	5	月考核	超时完成故障修复每次扣1分。	
9	云服务	运维监控系统	保证运维监控系统运行稳定，运维监控自动预警及运维数据展示正常。发现故障2小时内完成修复。	5	月考核	超时完成故障修复每次扣1分。	
10		虚拟机保护	虚拟机每天增量备份，每周全量备份，保存14天。保证备份正常。	5	月考核	发现备份不正常2小时内未处理扣1分。	
11		动力环境监测	保证院内机房动力环境监测服务运行正常。	5	月考核	服务出现故障2小时内未处理完成扣1分。	
12		网络服务	每月巡查全院网络及关键设备运行状态，保障5G物联网卡稳定运行，发现问题立即处置，提供全	5	月考核	网络故障造成业务波动每次扣1分。	

			时段网络故障技术支持。				
13	数据库运维	数据库巡检	巡检生产数据库、灾备数据库运行状态，保证运行、备份正常，每周至少巡检一次，每月提供巡检报告。数据库出现故障及时响应处理。	20	月考核	紧急故障未及时处理扣1分。缺少一套数据库巡检内容扣1分。	
14		还原性测试	每季度完成数据库备份恢复核验，确保备份文件可用、恢复数据完整。		季度考核	若未完成扣除每个季度第三个月考核的10%。	
15		应急切换演练	对应电子病历五级要求每年一次数据切换应急演练。		年度考核	若未完成扣除一个月的20%。	
甲方考核意见：				乙方意见：			
考核人签字： 审核签字： 考核日期：				报告人签字： 审核人签字： 审核日期：			

## 第四章 评审办法及评分标准

### 一、评审方法

本次评审采用综合评分法。

### 二、评审步骤

磋商小组对响应文件的评审分为资格性符合性检查、商务服务评议、技术评议和

价格评议：

（一）资格性符合性检查表

磋商小组验证各供应商代表或委托授权人的身份。供应商代表或委托授权人身份与响应文件不符的、响应文件未按要求加盖印章和签字的，磋商小组有权拒绝该供应商参加磋商。

（二）商务服务评议

磋商小组依据“商务服务评分表”中的分值及标准进行评分。

（三）技术评议

磋商小组依据“技术评分表”中的分值及标准进行评分。

（四）价格评议

价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格分

（五）推荐成交候选供应商

评磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

**符合性审查：**

评分因素	评分标准	评审意见	
		通过	不通过
查 检 性 合 符	报价是否未超过最高限价；		
	响应文件的有效性、完整性是否响应招标文件要求，是否对招标文件的实质性要求作出响应。		

评分因素	评分点	评分标准	分值
经济部分	投标报价	<p>评标基准价=有效投标报价的最低值，有效投标报价等于基准值的得满分，投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权重×100。有效投标报价为通过初步审查的供应商报价。</p> <p>异常低价审查机制：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、报价&lt;所有合格供应商报价平均值×65%。</li> <li>2、报价&lt;合格供应商次低报价×65%。</li> <li>3、报价&lt;最高限价×65%。</li> <li>4、评审专家认为报价过低可能影响质量或履约的其他情形。</li> </ol> <p>审查程序：要求供应商现场解释低价原因（合理时间，≥30分钟）。</p> <p>供应商需提供成本测算等书面说明及证明材料（如原材料、人工、制造费用等）。</p> <p>合理性判断依据： 评审专家参考同类项目价格、市场价格、行业成本标准、协会发布的平均成本等。</p> <p>处理结果：无法证明合理性的，视为无效投标/响应。</p> <p>备注：超过了采购项目预算或最高限价的，为无效投标。</p>	30
商务部分	业绩	<p>投标人提供 2021 年 1 月 1 日（以合同签订日期为准）以来已完成验收的同类云服务项目业绩证明材料；每提供 1 份符合要求的有效业绩得 2 分，该项最高得 10 分。</p>	10
技术部分	云安全平台资质要求	<p>云安全管理平台具备云安全领域相关能力认证（包括但不限于中央网信办云计算服务安全评估增强级认证、CS-CMMI 云安全能力成熟度模型认证、CSA CSTRT 增强级认证、CCRC 云计算安全服务资质、可信云安全认证，阿里云安全高级认证、AWS Certified Security – Specialty 等厂商认证，任一即可），得 2 分；云安全管理平台支持与国家信息安全漏洞库数据对接实现漏洞预警，或具备国家信息安全漏洞库兼容性证书，得 3 分；本项总分 5 分，所有证书需在有效期内，复印件需加盖出具单位公章。</p>	5
	项目团队实力	<p>投标人具有以下团队能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目经理，不能与技术负责人兼任：具备与项目核心需求匹配的国家职业资格目录内的基础资质（如信息系统项目管理师/系统集成项目管理工程师、对应专业中级及以上工程师职称等）得 2 分；额外具备 1 项与项目相关的补充资质（云计算类提供华为云 HCIE 或阿里云 ACE、网络安全类提供高级网络信息安全工程师或 CISAW、CISP、数据库类提供厂商专家级认证、通信中级或以上工程师认证等）得 1 分。</li> </ol>	6

		<p>同一方向多本证书不重复加分，满分3分，不提供或不按要求提供相关证明材料的不得分。</p> <p>2.技术负责人，不能与项目经理兼任：具备与项目技术方向匹配的国家认可的工程师证书（云计算/网络安全/通信/数据库等方向对应资质，中级及以上职称等）得2分。</p> <p>额外具备1项与项目相关的专项资质（如信创类项目提供信息技术应用创新相关证书）得1分。</p> <p>同一方向多本证书不重复加分，满分3分，不提供或不按要求提供相关证明材料的不得分。</p> <p>（投标人须提供为上述人员近半年任意一个月的社保缴费证明或劳动合同、项目人员上述各项资质证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）注：所有证书需提供加盖投标人公章的复印件上传至投标文件，否则不予计分。</p>	
	数据迁移方案	<p>需提交完备的业务零中断迁移专项方案，核心覆盖以下4个维度，评审规则如下：① 迁移操作执行计划：清晰锚定各阶段关键时间节点，拆解可落地的分步操作流程，明确每环节完成后的校验通过标准，确保操作可追溯、结果可核验。② 原厂商配合机制：明确界定各方职责边界、不同层级问题的响应时效要求、跨主体协同对接流程。③ 数据备份验证流程：覆盖迁移前、迁移中、迁移后全生命周期，配套制定覆盖数据一致性、完整性、可用性等多维度的校验规则与核验流程。④ 分级回退预案：明确不同等级风险的触发判定条件、对应级别的回退操作步骤，同时出具不同故障场景下的业务恢复时效承诺。</p> <p>上述4项维度各占4分，评审总分合计16分，评分将结合各维度内容的完备性、可落地性、合规性酌情核算。</p>	16
	投标产品参数应答	<p>本条款满分17分，对应17项标注▲的参数，单项参数分值1分：投标人须在投标文件中对照所有带▲标识的参数要求，在指定版块归集提交对应证明材料，所提供材料符合要求的单项得1分，证明材料显示参数不满足采购要求（负偏离）的单项得0分。若投标文件整体已包含对应证明材料但未归集到指定版块（视为未按要求提交材料），评审委员会可通知投标人在评标期间澄清说明具体位置，澄清后可定位到有效证明材料且符合要求的单项得1分；逾期未澄清或澄清后仍无法定位有效证明材料的，按未提供材料处理，单项得0分。澄清仅可核实投标文件已包含内容的位置，不得要求或允许投标人补充提交投标截止时间后新的证明材料，不得修改原有参数响应的实质性内容。</p>	17

	应急能力	<p>满分共 16 分，围绕应急团队、应急物资、应急预案、近一年应急演练 4 个核心维度设置考核标准，各维度评分规则明确如下：</p> <p>①需提供覆盖运维、网络、安全、后勤 4 类岗位的应急职责说明，以及完整的应急团队人员岗位清单。未提供任何资料：0 分；仅提供人员清单/岗位职责，或资料存在缺项：2 分；提供完整资料但人员能力不匹配岗位职责或岗位职责不满足需求：0 分；资料齐全、职责清晰且人员能力匹配：4 分。</p> <p>②需提供备用交换机、服务器配件等运维类应急物资的完整储备清单。未提供清单：0 分；清单信息不全：2 分；清单齐全且信息准确：4 分。</p> <p>③预案需覆盖网络中断、服务器故障、网络攻击等核心应急场景，明确各场景的处置步骤、责任人和响应时限要求，且符合国家应急管理、网络安全等级保护相关法规标准。未提供预案：0 分；预案内容与要求严重不符、缺乏实操性：0 分；预案框架完整但存在场景、流程或责任缺项：2 分；内容全面、符合法规要求且具备实操性：4 分。</p> <p>④需提供至少 1 次近 12 个月内的应急演练完整资料，包含演练脚本、过程记录、复盘报告及问题整改跟踪记录。未提供任何演练资料：0 分；资料存在明显逻辑漏洞、核心环节缺失：0 分；资料基本齐全但缺少复盘/整改记录等部分内容：2 分；资料完整、全流程可追溯且整改闭环：4 分。</p>	16
合计：100 分			
<p>注： 1.计算过程中，算术平均值保留 2 位小数（百分比亦取 2 位小数），第三位小数四舍五入。 2.投标人的最终得分为：所有评委对其评分的算术平均值。</p>			

## 第五章 合同书（参考格式）

（根据《政府采购法》和《合同法》。采购人和供应商之间的权利和义务，应当按照平等的原则以合同方式约定。此合同书仅作为签订正式合同时的参考，正式合同书应包括本参考格式之内容。）

### 合同书

项目名称：

合同编号：

签订日期：

签订合同地点：

本合同由（以下简称“需方”）与（以下简称“供方”）签订。

供方以总金额万元人民币（用大写数字书写）向需方提供如下货物：

经双方协商，同意按下列条文执行：

1.本合同供、需双方必须遵守国家颁布的《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》，并各自履行应负的全部责任和义务。

2.需方保证按合同条款规定的时间和方式付给供方到期应付的货款，并承担应负的责任和义务。

3.供方保证全部按合同条款规定的内容和交货期向需方提供合格的货物，并承担应负的责任和义务。

4.合同文件

下列文件为本合同不可分割的部分：

4.1竞争性磋商文件(编号： )；

4.2供方成交的响应文件（副本）；

4.3合同书；

4.4合同条款；

4.5博州政府采购中心发出的成交通知书；

4.6在商洽本合同时，双方澄清、确认并共同签字的补充文件、技术协议。

#### 5.合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述规定的合同文件内容相一致。

#### 6.货物及数量

本合同所提供的货物及数量详见磋商文件的要求及供方响应文件中的承诺。

#### 7.付款条件

本合同的付款条件在磋商文件的磋商书中有明确规定。

#### 8.合同金额

合同总金额见合同书，分项价格在供方的投标报价表中有明确规定。

#### 9.交货时间和交货地点

本合同中货物的交货时间、交货地点在竞争性磋商文件中有明确规定。

#### 10.合同生效

本合同经供、需双方授权代表签字和加盖公章（或合同专用章）后生效。如招标申请公证的，合同需经公证机构公证后生效。

#### 11.合同的份数

本合同正本一式 份，需方执 份，供方执 份；副本一式 份，需方执 份，供方执 份，博州财政局政府采购管理处壹份备案。

需 方： 供 方：

单位名称（盖章）： 单位名称（盖章）：

单位地址： 单位地址：

法人代表授权人(签字)： 法人代表授权人(签字)：

联系人： 联系人：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

邮政编码:

开户银行:

帐 号:

税 号:

邮政编码:

开户银行:

帐 号:

税 号:

## 第六章 响应文件格式

### (一) 封面

正本/副本

项目

# 磋商响应文件

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

报价人名称: \_\_\_\_\_ (加盖公章)

报价人地址: \_\_\_\_\_

法人/被授权人: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

年 月 日

## (二) 磋商响应文件目录

(请各投标人严格按照本项目实际情况填写以下内容，请按顺序编制电子投标文件。)

- 1、磋商函【格式详见本磋商文件第六部分】
- 2、供应商营业执照副本（扫描件）
- 3、法人代表授权委托书【格式详见本磋商文件第六部分】
- 4、磋商一览表【格式详见本磋商文件第六部分】
- 5、报价明细表【格式详见本磋商文件第六部分】
- 6、服务功能偏离表【格式详见本磋商文件第六部分】
- 7、投标人售后服务机构及服务承诺详述；
- 8、类似业绩(以中标通知书或合同复印件为准)【格式详见本磋商文件第六部分】；
- 9、无重大违法记录声明函【格式详见本磋商文件第六部分】；
- 10、政府采购诚信承诺书【格式详见本磋商文件第六部分】
- 11、税务机关出具的投标人依法纳税证明（扫描件）；
- 12、经审计的最近一个年度的财务状况报告（成立不满一年不需提供）或其基本开户银行出具的资信证明或财务报表；
- 13、“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）无违法违规行为的查询纪录【扫描件】
- 14、其它有利于投标的资料。

### (三) 磋 商 函

致：博州政府采购中心

根据贵方的\_\_\_\_\_项目(编号：\_\_\_\_\_号)磋商文件，现正式授权下述签字人\_\_\_\_\_ (姓名)代表我方\_\_\_\_\_ (供应商的全称)，全权处理本次项目磋商的有关事宜。

1、按照磋商文件中规定各项要求，我方愿以《磋商(二次)最终报价》所填报价进行响应。

2、我方同意磋商文件规定的磋商有效期。在此期间，本响应文件将始终对我们具有约束力。如果我们成交，本响应文件在此期间之后将继续保持有效，直到合同生效。如果在磋商后规定的磋商有效期内撤回响应文件，我们的磋商保证金可被贵方没收。

3、我方同意向贵方提供可能要求的与磋商有关的任何证据或资料，并保证所提供的都是真实的、准确的。

4、如果我方成交，为执行合同，我们将按照磋商文件要求提交履约保证金。并按照磋商文件的规定和响应文件的承诺，严格履行合同的责任和义务，并保证在合同规定的时间内进场提供服务。

5、与本投标有关的正式通讯地址为：

地 址：

邮 编：

电 话：

传 真：

开 户 行：

账 户：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

#### （四）法人代表授权书

本授权书声明：我（姓名）\_\_\_\_\_系注册于（地区的名称）\_\_\_\_\_（供  
应商名称）\_\_\_\_\_的法定代表人，现授权（姓名）  
为我公司被授权人，以本公司的名义参加\_\_\_\_\_项目  
（编号：\_\_\_\_\_号）的政府采购磋商活动。被授权人在本次政府采购磋商过程中所  
签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

本授权书于20\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，被授权人无转让权，特此授权。

法人代表签字：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被授权人签字：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

公 章：\_\_\_\_\_

授权日期：20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

法定代表人身份证复印件

正面	背面
----	----

被授权人身份证复印件

正面	背面
----	----

(五) 磋商一览表 (报价表)

供应商名称 (公章) :

磋商文件编号:

号

序号	项目名称	投标报价 (万元)	服务期限	备注

--	--	--	--	--

单位法人授权代表签字（盖章）：

报价日期： 年 月 日

### （六）报价明细表

供应商名称（公章）：

磋商文件编号：

号

序号	货物（服务）内容	数量	总价	服务期限
总价	大写：		小写：	

单位法人授权代表签字（盖章）：

注：此表可向下延伸

### （七）服务功能偏离表

供应商名称（公章）：

磋商文件编号：

号

序号	服务内容	招标文件 要求部分	投标服务 响应部分	偏离 (正/无/负)	偏离说明
1					
2					

单位法人授权代表签字：

注：此表可延伸。

### （八）类似业绩表

供应商名称（公章）：

磋商文件编号：

号

地 区	项目名称	中标（成交）	验收结果	备 注

		金额（万元）		

供应商法人授权代表签字：

以中标通知书或合同为准。此表可向下延伸。

### （九）履约声明函

博州政府采购中心：

我公司自愿参与招标文件编号为\_\_\_\_\_项目的政府采购活动，我公司郑重声明：我方具有履行该项目合同的设备和专业技术能力，胜任本项目的服务工作。如本声明失实，我方自愿承担被取消中标资格等责任。

主要设备有：

主要专业技术能力有：

特此声明

供应商名称：(盖章)

法人代表或授权委托人：(签字)

年 月 日

### （十）无重大违法记录声明函

博州政府采购中心：

我公司参与磋商文件编号为\_\_\_\_\_项目的政府采购磋商活动，我公司郑重声明：我公司参加本次政府采购磋商活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者营业执照、200 万元以上的罚款等行政处罚），具备《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》中规定的投标供应商资格条件。我公司对此声明负全部法律责任。

特此声明。

承诺单位：

公司（公章）

法人代表：（签字）

法人代表身份证号：

年 月 日

## (十一) 政府采购诚信承诺书

博州政府采购中心:

我公司自愿参与贵单位的\_\_\_\_\_项目政府采购活动,严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定,坚守公平竞争,并无条件地遵守本次采购活动各项规定。我们郑重承诺:如果在本次招标活动中有以下情形的,愿接受政府采购监管等部门给予相关处罚并承担法律责任。

- (一)提供虚假材料谋取中标的;
- (二)采取不正当手段语毁、排挤其他供应商的;
- (三)与招标采购单位、其他投标人恶意串通的;
- (四)向招标采购单位或提供其他不正当利益的;
- (五)在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件的内容订立合同,或者与采购人另立背离合同实质性内容协议的;
- (六)开标后擅自撤销投标或离开招标现场,影响招标继续进行的;
- (七)中标后无正当理由,在规定时间内不与采购单位签订合同的;
- (八)将中标项目转让给他人或非法分包他人的;
- (九)无正当理由,拒绝履行合同义务的;
- (十)无正当理由放弃中标(成交)项目的;
- (十一)擅自或与采购人串通或接受采购人要求,在约合同中通过减少服务数量,更换品牌,降低配置、技术要求、质量和服务标准等,却仍按原合同进行虚假验收或终止政府采购合同的;
- (十二)与采购人串通,对尚未履约完毕的采购项目出具虚假验收报告的;
- (十三)无不可抗力因素,拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件价格(高于市场平均价)的;
- (十四)开标后对招标文件的相关内容再进行质疑的;
- (十五)质疑经查无实据的、捏造事实或者提供虚假质疑材料的;
- (十六)拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的;
- (十七)财政、监察部门认定的其他不诚信行为。

公司名称:(盖章)

法人代表或授权委托人:(签字)

年 月 日

## （十二）中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

企业法人（负责人）签字（签章）：

日 期：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、报价人为中小企业时需提供本声明函，并完整填写从业人员、营业收入、资产总额等内容，否则评审时不能享受相应的价格扣除。

附表：大中小微型企业划分标准

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
物业管理	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业*	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

### (十三) 残疾人福利性单位声明函 (可选)

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加采购文件编号为\_\_\_\_\_的项目采购活动提供本单位制造的服务或产品(由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的服务或产品(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的服务或产品)。

本单位在本次政府采购活动中提供的残疾人福利单位产品报价合计为人民币(大写)圆整(¥: )。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

(备注: 1、供应商如不提供此声明函, 价格将不做相应扣除。2、中标供应商为残疾人福利单位的, 此声明函将随中标结果同时公告, 接受社会监督)

供应商全称(盖章):

日期:

#### (十四) 监狱企业证明 (可选)

注：1. 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，并加盖单位公章。

2. 监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。