

服务要求		
序号	服务名称	服务技术参数与要求
1	北海市海城区电子政务外网网络租赁及配套服务	<p>一、网络升级服务</p> <p>(一) 链路升级服务</p> <p>提供北海市海城区电子政务外网链路升级服务，覆盖采购人指定的海城区辖区内 159 个单位。其中：</p> <p>1. 100M 安全链路租用服务 70 项，丢包率≤1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5ms。</p> <p>2. 200M 安全链路租用服务 3 项，丢包率≤1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5ms。</p> <p>3. 300M 安全链路租用服务 12 项，丢包率≤1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5ms。</p> <p>4. 1G 出口链路租用服务 2 项，链路为两个不同的运营商，丢包率≤1%，最大时延≤15ms，时延抖动≤5ms。</p> <p>(二) 机房网络设备与基础设施升级和运维服务</p> <p>提供北海市海城区电子政务外网机房网络设备与基础设施升级改造及运维服务(运维设备具体信息详见附件 1), 包括：</p> <p>1. 机房网络设备升级和运维服务：</p> <p>(1) 对附件 1 中的迪普防火墙 (FW1000-GM-X) 病毒库、迪普防火墙 (FW1000-GM-X) IPS 库、迪普入侵防御系统 (DPtech IPS2000-ME-X) 特征库病毒库、迪普互联网上网行为管理 (UAG3000-MA-XI) 协议库、迪普终端管理软件 (LIS-XDR-W-Av-3Y、LIS-XDR-WS-Av-3Y) 升级到最新版本。</p> <p>(2) 提供机房网络设备日常故障处理及设备坏件更换服务。</p> <p>2. 基础设施升级和运维服务：提供基础设施日常维护服务，包含但不限于 2 台精密空调和 1 台壁挂空调冷媒补充、1 套柜式七氟甲烷气体消防设备气体与标签更换、5 套手持七氟甲烷灭火器更换，以及日常故障处理服务。</p> <p>3. 巡检服务：提供一年不少于 4 次的现场健康巡检服务，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，确保网络稳定的运行。包括：</p> <p>(1) 检查网络设备和机房基础设施运行状态和性能情况，</p>

	<p>分析运行日志，排除故障隐患。</p> <ul style="list-style-type: none">(2) 定期备份网络设备运行参数和配置。(3) 检查网络设备安全状态。(4) 提交巡检记录、安全隐患及整改建议。 <p>4. 迎检服务：提供一年不少于 5 次的迎检服务，配合公安、网信、外网管理中心等相关部门对北海市海城区电子政务外网关键信息基础设施及网络安全执法检查等检查。</p> <p>5. 台账管理服务：建立运维资料库，保证北海市海城区电子政务外网资料文件的完整性，便于查找利用，做好文件资料的记录、收集、管理。包括：</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 收集、整理并建立网络设备资料和配置库并提交给采购人。(2) 整理、维护 IP 地址表，包括出口地址、内网地址、映射地址，保证充分利用 IP 地址。(3) 整理北海市海城区电子政务外网的网络拓扑图和相关技术说明。(4) 提供北海市海城区电子政务外网技术使用手册。(5) 提供海城区各接入单位管理员通讯录、运维服务人员（含设备厂商、供应商）通信录。 <p>6. 网络故障处理服务：提供出口链路、安全链路、各接入单位内网日常故障处理服务。</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 对无法访问北海市海城区电子政务外网的接入单位，进行故障定位及处理。(2) 对北海市海城区电子政务外网接入单位的 VPN 纵向业务故障定位及处理。(3) 发生设备故障时，定位故障原因及处理。(4) 发生网络故障时，定位故障原因及处理。(5) 提供接入技术支持服务，包括配置管理和联调对接。 <p>7. 综合布线服务：提供北海市海城区政府办公楼内网综合布线服务，包括主楼、南楼、北楼及采购人指定位置，实现与北海市海城区电子政务外网对接。</p> <p>二、安全升级服务</p> <p>(一) 二级等保测评服务：</p> <p>委托符合资质要求的第三方等保测评机构对北海市海城</p>
--	--

	<p>区电子政务外网进行二级等保测评服务并出具测评报告。</p> <p>(二) 跨境 VPN 监测服务:</p> <p>提供跨境 VPN 监测服务, 监测并拦截擅自突破计算机网络限制、非法访问境外网络行为, 确保北海市海城区电子政务外网网络安全。具体要求如下:</p> <ul style="list-style-type: none">◆1. 提供数据可视化服务: 包含实时流量统计、敏感域名统计、跨境 VPN 趋势统计、特征 VPN 趋势统计和 HTTP/SOCKS 代理趋势统计; 支持 HTTP、socks 代理识别并显示上下行流量大小。◆2. 提供跨境 VPN 行为监测服务: 对本地 IP 利用混淆加密协议 (Vmess、Torjan、SS、SSR、Vless 等) 技术访问境外互联网站的行为进行监测, 监测内容包含: 客户端 IP、智能研判、协议类型、VPN 代理端口、VPN 伪装/通信域名、访问网站/应用、外部代理节点、最近发现时间、VPN 情报/标记等。◆3. 提供特征 VPN 行为监测服务: 对本地 IP 利用传统加密隧道协议 (IPseC、PPTP、L2TP、GRE、MPLS 等) 技术访问境外互联网站的行为进行监测, 监测内容包含: 本地 IP、VPN 节点 IP、特征 VPN 类型等。◆4. 提供代理行为监测服务: 对本地 IP 利用 http/socks 代理技术与境外 IP 通信的行为进行监测, 监测内容包含: 本地 IP、代理 IP、代理协议、域名、最后发现时间等。◆5. 提供用户画像服务: 使用上网账号维度生成用户画像, 用户画像内容包含: 违规账号次数、翻墙行为日志、高危网站访问日志、国外网站访问日志、行为趋势分析、24 小时行为热力图等。◆6. 提供行为审计服务: 包含 DNS 审计与域名审计。DNS 审计数据包含 MAC 地址、本地 IP、DNS 服务器、DNS 端口、请求类型、请求域名、应答类型和时间; 域名审计数据包含 MAC 地址、本地 IP、目的 IP、端口、请求域名、URL、应用协议和时间。7. 提供 VPN 黑、白名单服务: VPN 白名单数据包含 IP 地址、规则状态、生效时间、来源、操作人等, 对数据进行批量导入和导出; VPN 黑名单数据包含 IP 地址、端口、规则状态、生效时间、来源、操作人等。
--	---

◆8. 提供威胁情报服务：包含 VPN 识别能力库与基础能力库。VPN 识别能力库包含传统 VPN 特征库、隐蔽通信模型、跨境通信情报库；基础能力库包含 IP 地址库、网址域名库。

◆9. 提供报表订阅服务：包含报表生成和订阅功能，可根据配置的统计条件、跨境行为数据、报表内容生成报表，并根据报表订阅规则发送到指定邮箱。

◆10. 提供自动处置服务：系统可根据设置的处置策略，将 VPN 服务 IP 地址添加至 VPN 黑名单。

11. 提供数据对接服务：实现与第三方安全设备的联动，获取 MAC 地址。

12. 提供日志外发服务：可将发现的违规行为发送到指定服务器。

13. 提供处置能力服务：可向不同网络发送阻断报文，完成违规行为的拦截处置。

14. 配套跨境 VPN 服务工具要求：存储容量 $\geq 1\text{TB}$ ；网络吞吐量 $\geq 2\text{Gbps}$ ；监控 IP 地址数量 ≥ 2 万。

（三）数据灾备服务：

提供数据灾备服务，在数据意外丢失的情况下，可最短时间内完成数据恢复及系统重建，实现北海市海城区电子政务外网数据全方位保护。具体要求如下：

1. 支持国产主流数据库系统：包括神舟通用、南大通用、人大金仓、达梦、奥星贝斯（OceanBase）等主流国产数据库系统。

◆2. 提供连续数据保护服务：可对不同时间段的数据进行保护，并可恢复指定时间段内的 IO 数据。

3. 提供存储虚拟化服务：可进行存储虚拟化管理。

4. 配套数据灾备服务工具要求：CPU 核数 ≥ 16 核；内存 $\geq 128\text{GB}$ ；存储容量 $\geq 10\text{TB}$ 。

三、电子政务外网运维管理平台服务

（一）提供与自治区电子政务外网运维管理平台的对接服务，包括配置管理和联调对接，实现对北海市海城区电子政务外网机房网络设备、安全设备、各接入单位 PC、存储、操作系统的监控。

（二）实现北海市海城区电子政务外网资源监控管理、拓

	<p>扑管理、告警中心管理、数据仓库管理、策略管理、通知管理、权限认证管理。</p> <p>(三) 提供每年不少于 4 次的数据刷新服务、监控策略刷新服务、告警及巡检服务、监控数据同步更新服务, 确保运维管理平台稳定运行。</p> <p>(四) 配套平台对接工具要求: CPU 核数\geq16 核; 内存\geq32GB; 存储容量\geq1TB。</p>
▲商务要求	
交付时间	自合同签订之日起 30 个日历日内完成整体项目交付。
服务期及服务地点	<p>1. 服务期: 自合同签订之日起 3 年。</p> <p>2. 服务地点: 采购人指定地点。</p>
运维服务要求	<p>1. 中标人在服务期内应提供免费培训和技术支持服务, 做好日常运维。</p> <p>2. 中标人应成立专门运维服务团队, 至少包括 1 名运维经理和 1 名技术经理, 并提供 7*24 小时运维服务, 在接到采购人故障申报后, 应在 1 小时内响应, 3 小时内到达故障现场, 不需要更换备件时应在 6 小时内排除故障, 需要更换备件时应在 12 小时内排除故障 (不可抗力除外)。</p> <p>3. 服务期内, 接入单位搬迁时, 中标人应及时提供新办公地点的链路服务。</p> <p>4. 中标人应无条件接受采购人的监督、检查、考核。</p>
付款条件	<p>本项目按年度支付中标金额, 第一笔款在合同签订之日起 10 个工作日内, 采购人向中标供应商支付中标总金额的 33%; 第二笔款在首年服务期结束之日起 10 个工作日内, 采购人向中标供应商支付中标总金额的 33%; 第三笔款在服务期结束且验收合格之日起 10 个工作日内, 采购人向中标供应商支付中标总金额的 34%。</p>
验收要求	<p>1. 验收依据招标文件要求、投标文件承诺以及国家和行业验收规范要求及合同中的相关条款。</p> <p>2. 中标供应商提交的项目成果, 由双方对照采购需求 (包含建设内容、服务内容等) 进行验收。</p> <p>3. 由采购人对照招标文件的技术要求全面核对检验, 中标供应商须无条件配合采购人对服务成果进行验收, 如发现不符合招标文件的技术需求或提供虚假承诺的, 按违约处理, 因此产生的损失由</p>

	<p>中标供应商承担，采购人保留进一步追究责任的权利。</p>
其他要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为确保链路服务质量符合采购需求,投标人须配备专业的网络设备和检测工具,如网络测试仪、网线测试仪、信号分析仪、光纤测试仪等。 2. 中标人提供的服务应符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准。 3. 投标人应承诺跟采购人签定相关安全保障协议。 4. 因中标人未及时处理而导致北海市海城区电子政务外网一年内出现 2 次及以上被上级部门通报或产生严重后果事件的,采购人有权单方面解除合同并追究其相应责任。
报价要求	<p>本项目投标报价包含本项目所有服务内容、所涉及的服务费、备品备件、开通费、迁移费、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、运维等其它所有成本、利润及各项税收等费用的总和,招标人不再支付任何费用。</p>
保密要求	<p>中标供应商保证对项目实施过程中产生的各类技术文件、信息以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密;未经采购人许可,中标供应商不得以任何形式向第三方透露。如有泄密,需承担相应的法律责任,采购人保留进一步追究责任的权利。中标供应商在提供服务的过程中,需要了解或知悉采购人的相关业务信息,为确保采购人业务信息的安全,中标供应商必须对本项目所有项目信息予以保密,未经采购人书面许可,中标供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。</p>

附件 1：北海市海城区电子政务外网运维服务项目运维设备清单

序号	设备名称	品牌	规格型号	单位	数量
(一) 网络及安全设备					
1	交换机	华为	Quidway2600	台	1
2	保密设备	天融信	TRX-D	台	1
3	电路设备	瑞斯康达	A-331	台	1
4	交换机	锐捷	RG-NBS2028G-E	台	1
5	电路路由器	瑞斯康达	iTN331	台	1
6	交换机	TP-LINK	TL-SG3216	台	1
7	交换机	H3C	MSR3620	台	1
8	交换机	H3C	ICG3000	台	1
9	交换机	锐捷	NBS226F	台	1
10	防篡改设备	锐捷	RG-WG1000S	台	1
11	入侵防御设备	锐捷	RG-IDP500S	台	1
12	防火墙	锐捷	RG-WALL1600-SC	台	1
13	交换机	H3C	ICG-3000	台	1
14	光收器	GPN601	GPN601	台	1
15	电路设备	皖通邮电	180X	台	1
16	电路设备	RPA-1101	RPA-1101	台	2
17	路由器	华为	NetEngine 8000	台	2
18	路由器	TP-LINK	TL-ER6110	台	1
19	服务器	DELL	测试服务器	台	1
20	服务器	DELL	数据服务器	台	1
21	服务器	DELL	应用服务器	台	1
22	交换机	华三	H3C S1224	台	1
23	光收发机架	瑞思康达	SC002-16	台	1
24	交换机	华为	quidway s2000 series	台	1
25	路由器	华为	AR3200 series	台	1
26	电源的串口控制台	Recent	ACM8	台	1

27	电源条	Recent	RPC820	台	2
28	电路设备	瑞思康达	iTN167	台	1
29	交换机	华三	H3C S3610	台	1
30	电路设备	中兴	ZXA10 F832	台	1
31	日志审计设备	迪普	DPtech LSP1000-MS	台	1
32	安全运维审计设备	迪普	DPtech LSP1000-MS	台	1
33	数据库审计设备	迪普	DPtech LSP1000-MS	台	1
34	防火墙	迪普	FW1000-GM-X	台	4
35	入侵防御系统	迪普	DPtech IPS2000-ME-X	台	2
36	服务器区汇聚交换机	迪普	LSW5662-28QTAXGB	台	1
37	管理区汇聚交换机	迪普	LSW5662-28QTAXGB	台	1
38	商密型号 VPN	迪普	SJJ1856	台	1
39	互联网上网行为管理	迪普	UAG3000-MA-XI	台	2
40	互联网网络审计	迪普	UAG3000-MA-XI	台	2
41	终端管理软件	迪普	LIS-XDR-W-Av-3Y	项	1
42	终端管理软件	迪普	LIS-XDR-WS-Av-3Y	项	1
43	核心交换机	迪普	DPX8000-A7-S	台	2
44	交换机	紫光	Unis S5600-G	台	2
45	防火墙	天融信	NGFW4000-UF	台	1
46	动环主机	雅达电子	定制	台	1
47	汇聚交换机	迪普	LSW5662-28QTAXGB	台	2
(二) 基础设施					
1	精密空调 01	英维克	CyberMate505BIU2A	台	1
2	精密空调 02	商宇	AME24	台	1
3	智能测控仪	雅达电子	YD2037Y	个	1
4	柜式七氟甲烷气体消防	艾弗尔	GQQ70/2.5	个	1
5	手持七氟甲烷灭火器	艾弗尔	QMP70/2.5-AFR	个	2
6	烟雾报警器	国产	定制	个	2
7	UPS 控制主机	尚宇	定制	台	1
8	电池组	国产	定制	组	2